

## 議会報告会実施報告書

委員会	区民委員会
開催日時	令和 4年 3月 29日 19 時 00 分～ 20 時 00 分
開催場所	第1委員会室
出席議員	新妻さえ子副委員長 西村直子 横山由香理 高橋伸明 中塚亮 藤原正則 くにば雄大 鈴木真澄委員長
欠席議員	なし
参加人数	8名
実施内容	オンラインにて開催 開会挨拶、各委員自己紹介の後、区民委員会が所管する3項目の事業について説明を行う。 テーマ 「住民票・戸籍事務等窓口サービスの向上について」 ①行政手続きのデジタル化について ②マイナンバーカードの普及促進について ③ワンストップサービスについて 資料を基に新妻副委員長から説明し、ここまで約25分を要した。 質疑応答に移り、4人の方から質問があり、各委員から回答を行った。 質問者からは概ね理解を得られたものと思う。
主な意見・ 提言等	窓口で待たされた経験があり時間の短縮化の課題、子育て中の方からはワンストップサービスの実施についての質問があった。 品川区としては、今後、ワンストップサービスの充実を図ることとデジタル化のどちらを優先して行うかについての質問あり。 全体的に、行政窓口のデジタル化に関心が高かった。

令和4年 4月 5日

品川区議会報告会実施要綱第9条第2項の規定により提出します。

第5回議会報告会

区民委員会委員長 鈴木真澄