

行政サービスコーナーの民間委託と新規開設について

1 民間委託の導入

- (1) 施設名称 大井町サービスコーナー
- (2) 実施時期 平成29年4月1日
- (3) 29年度予算計上額
29,720千円(委託料)
- (4) 目的
 - ① 区民サービスの向上
 - ・ 民間企業の専門能力活用によるサービス向上
 - ・ 多言語対応等によるサービスの拡充
 - ・ 繁閑に合わせた柔軟な人員体制
 - ② 運営の効率化
 - ・ 人件費の縮減
 - ・ 事務量増大に対する効果
- (5) 執行体制
 - ・ 民間事業者による窓口対応
 - ・ 再任用職員を配置
- (6) 今後のスケジュール
 - ・ 29年2月下旬人員募集、社内研修
 - ・ 29年3月受託者によるトレーニング(実動研修)

2 新規開設

(1) 施設概要

- ① 施設名称 (仮称) 目黒サービスコーナー
- ② 所在地 東京都品川区上大崎3丁目1番先
目黒駅前地区第一種市街地再開発事業地内

(2) 面積 111.34㎡(行政サービスコーナー部)・・・裏面参照

- (3) 開設時期 30年4月(予定)
- (4) 開所時間 8時～19時(土日;10時～15時、祝日;休)

(5) 取扱業務

- ① 証明交付業務(戸籍・住基に係る本人等請求)
- ② 図書取次ぎ業務(予約図書の貸出、返還等)

(6) 29年度予算計上額

4,861千円(戸籍住民課予算額:管理費負担金、光熱水費、初度調弁費等)
※ 図書取次ぎ関係の予算(3,250千円)は、別途、教育費(図書館)に計上

(7) 今後のスケジュール

- ・ 29年12月建物引渡(完工検査:29年11月末予定)
- ・ 30年1月簡易型総合評価方式による事業者選定等
- ・ 30年4月開設(予定)

配置図・平面図

