

議会報告会実施報告書

委員会	総務委員会
開催日時	令和3年4月26日 19時00分～20時00分
開催場所	第一委員会室
出席議員	鈴木真澄委員長 新妻さえ子副委員長 湯澤一貴 高橋伸明 松澤和昌 中塚亮 吉田ゆみこ
欠席議員	須貝行宏
参加人数	9名
実施内容	テーマ「品川区の情報はこちらから！」 令和元年10月、大型台風19号の影響によるアクセス集中によりネットワーク回線が逼迫し、品川区のホームページにアクセスできない障害が発生した。区民が情報を求めている時に情報を得られなかったことは議会としても大きな課題と捉え、対策を求め改善がされた経緯がある。情報発信の重要性を踏まえ、総務委員会として品川区公式ホームページについて所管事務調査を行い今回の報告会のをテーマとした。 開会 テーマ説明 20分 質疑応答 40分
主な意見・ 提言等	ホームページの情報は見やすくなったが、ホームページの数値目標はどうとらえているか。オープンデータの活用について。費用対効果について。災害時緊急速報はホームページ、LINEなどどのような順で発信されるのか。チャットボット利用の際、質問の例を示し方が良いのでは。区役所の窓口の待ち時間をLINEにも表示を。LINEスタンプに区のオリジナルキャラクターを。LINEのフォロワーを増やす戦略は。デジタルデバイド対策は。区の将来を担う若い人を対象にした情報発信を。

令和3年4月30日

品川区議会報告会実施要綱第9条第2項の規定により提出します。

令和3年度議会報告会

総務委員会委員長 鈴木真澄