

## すまいるスクール利用者アンケートの結果について

### 1. 調査の概要

#### (1) 調査目的

平成28年度に運営方法についての大幅な見直しを行い、3年目となったことから、現在の事業内容についてのニーズを把握し、事業内容の更なる充実や各すまいるスクールの運営の見直しに活用していく。

#### (2) 調査対象と配布・回収数

調査対象	すまいるスクール登録児童（1～6年）およびその保護者 (平成30年11月現在)
抽出方法	平成30年11月現在の登録児童(10,296人)のうち、無作為抽出(比例抽出)
配布方法	郵送による配布および回収
調査期間	平成30年12月12日(水)～平成30年12月19日(水)締切 平成31年1月15日(火)到着分まで集計
配布数	3,000(世帯)
回収数	1,415(世帯)
回収率	47.2%

### 2. 就労状況と登録理由

#### (1) 運営時間（平日14～19時、土曜日8～19時）内における就労時間ごとの状況（就労時間が短い方の保護者）

週0時間	週1～14時間	週15～20時間	週21時間以上	未回答
28.6%	15.1%	27.3%	23.4%	5.6%

※平日毎日17時まで就労していると、週15時間となる。

#### (2) 登録理由（複数回答可）

	回答率	構成比
保護者が不在時に大人に見守ってほしいから	85%	25%
長期休みに参加させたいから	47%	14%
学校内で安心できるから	72%	21%
いろいろな子ども同士で遊んでほしいから（フリータイム）	45%	13%
様々な教室（講座）に参加させたいから	40%	12%
勉強会に参加させたいから	16%	5%
友だちと遊ぶために子どもが行きたがるから	30%	9%
その他	4%	1%

### 3. 回答結果

#### (1) 保護者向けアンケート

利用時間帯について、満足していますか。

実施日について、満足していますか。

利用料金について、満足していますか。

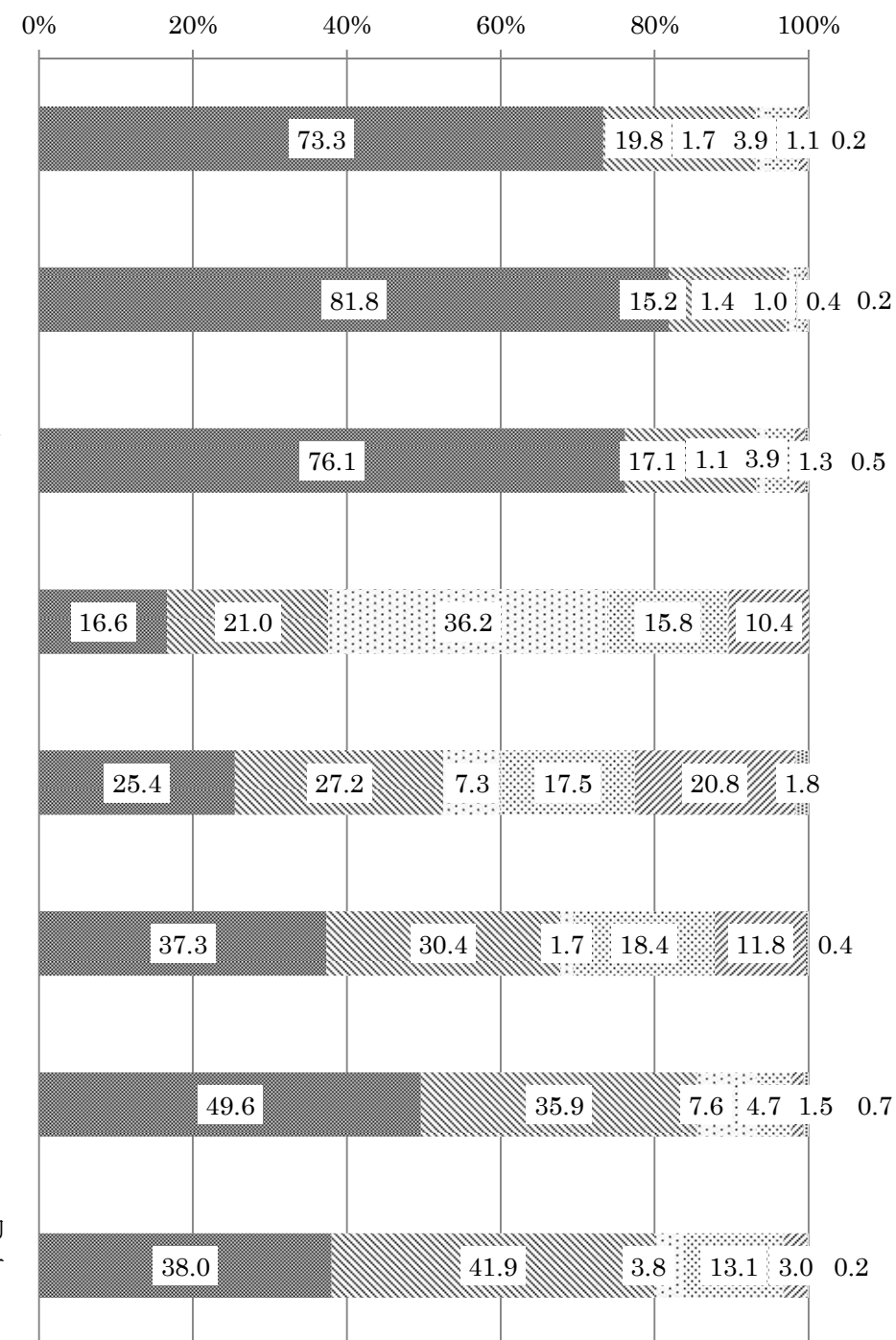
利用区分B、Cを利用している方に伺います。間食の内容（量、種類、素材など）について、満足していますか。

学校の休業日に昼食の提供がないことで、すまいるスクールを利用しにくいと感じますか。

お子様は、すまいるスクールに自ら進んで通っていますか。

お子様は、職員を信頼していますか。

お子様のすまいるスクールでの活動の様子は、お子様から聞いていますか。



■あてはまる

▨判断できるほど知らない

▩あてはまらない

▨どちらかという、あてはまる

▩どちらかという、あてはまらない

■無回答

職員は、必要に応じて、関係機関と連携をとっていると感じますか。

職員は、お子様の人格を尊重して育成支援を行っていると感じますか。

職員は、お子様の出欠席や健康状態を把握して、適切に支援していますか。

利用中にお子様が発熱やけがをした場合の処置・連絡体制は、十分であると感じますか。

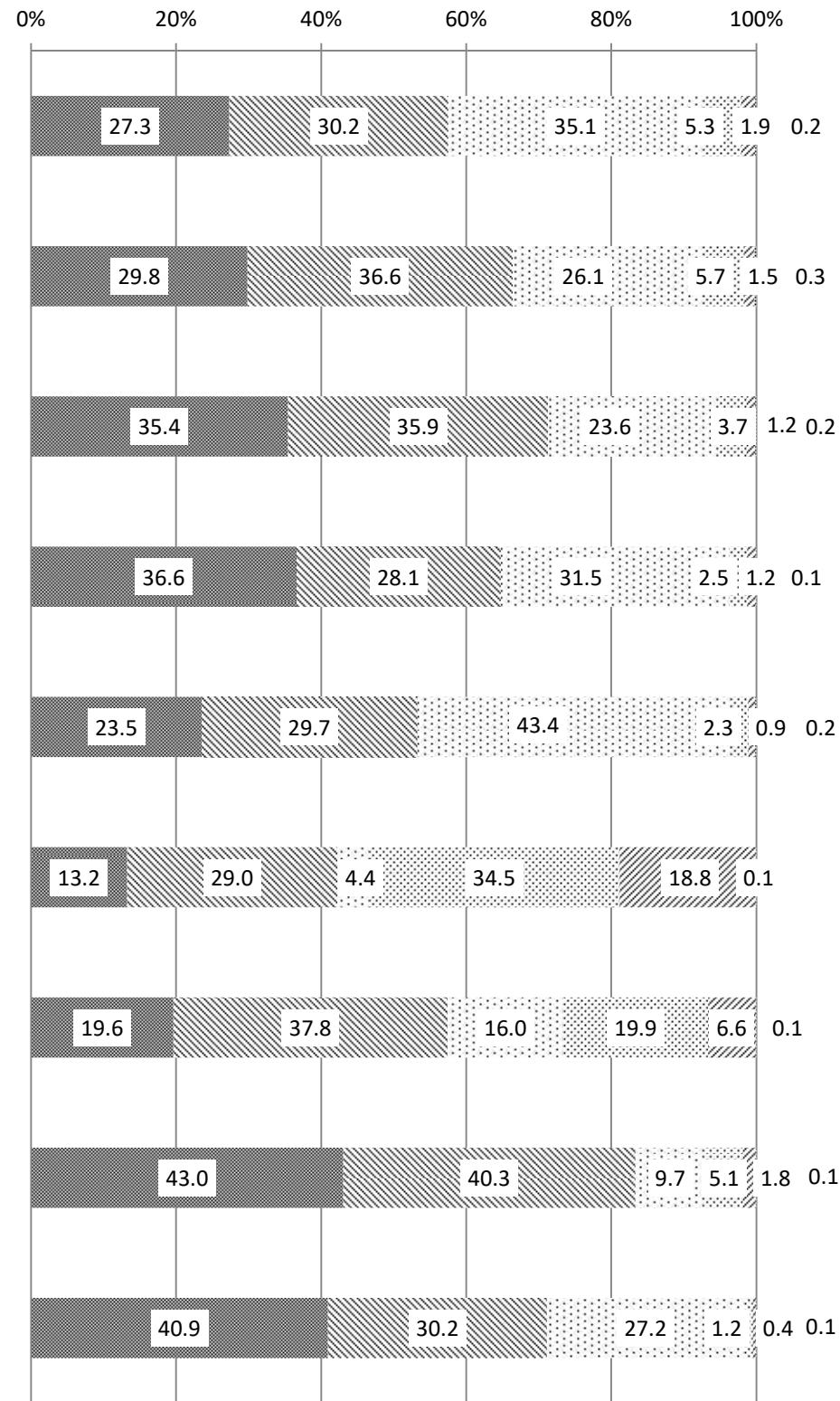
利用中に災害等があった場合のお子様の避難・連絡体制について、十分であると感じますか。

子どもが多様な大人とのかかわりを持てるよう、保護者が参加できる行事があるといいと思いますか。

お子様の様子について、保護者と職員の間で情報共有や連携ができていると感じますか。

お子様や保護者への職員の対応（言葉づかい、態度、身だしなみ等）について、満足していますか。

お子様や保護者に関する個人情報やプライバシーは守られていますか。



職員は、保護者の相談や意見を受けとめ、保護者の立場にたって丁寧に対応していますか。

職員は、子どもの育成に必要な知識や技能を持ち、その向上に努めていると感じますか。

利用されているすまいるスクールについて、満足されていますか。

- あてはまる
- ⦿判断できるほど知らない
- ※あてはまらない

## (2) 児童対象アンケート

きょうしつは、たのしいですか。

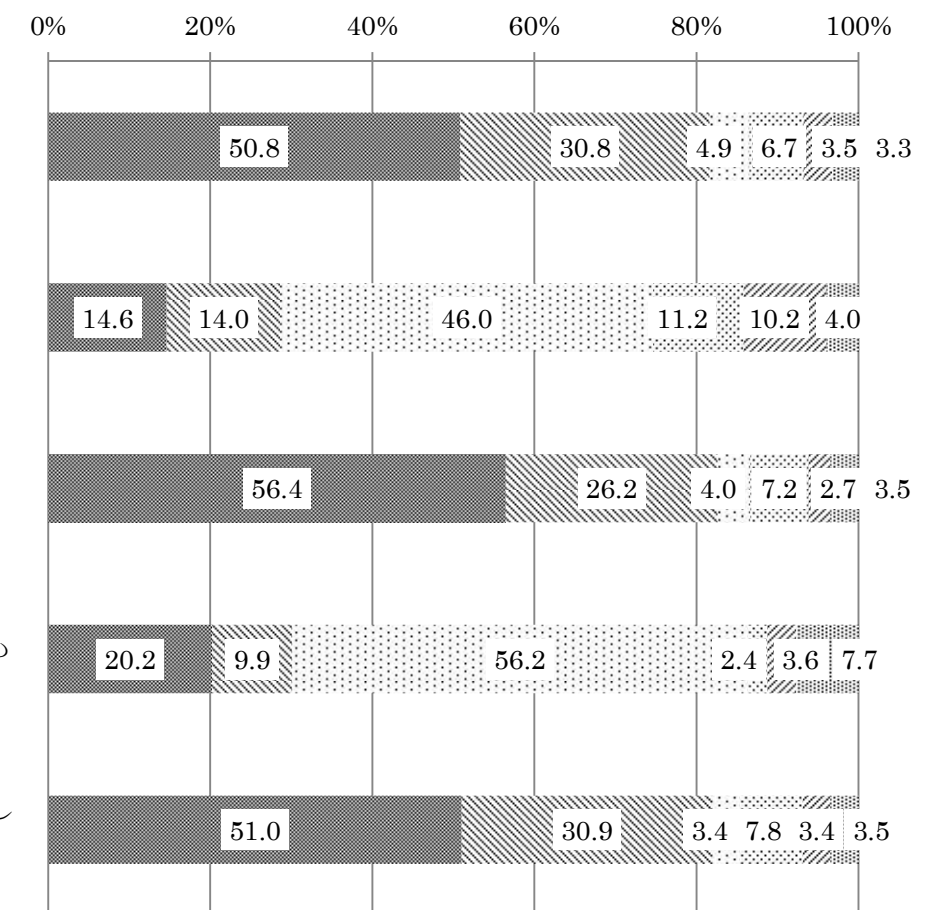
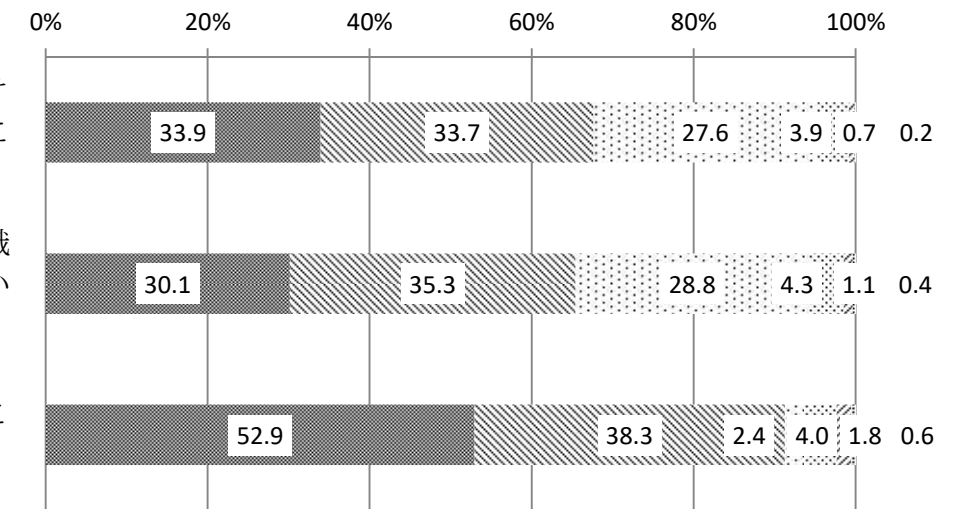
べんきょうかいは、たのしいです

やりたいことで、あそんでいます

おやつのおじかんは、たのしいとおもいますか。

すまいるスクールについて、たのしいところだとおもいますか。

- あてはまる
- ⦿判断できるほど知らない
- ※あてはまらない



- あてはまる
- ⦿判断できるほど知らない
- ※あてはまらない

- ※どちらかというと、あてはまる
- ※どちらかというと、あてはまらない
- 無回答

- ※どちらかというと、あてはまる
- ※どちらかというと、あてはまらない
- 無回答