

## しながわ生活応援事業の進捗報告について

昨年12月25日の令和7年第2回品川区議会臨時会で可決された令和7年度品川区一般会計補正予算（第5号）に基づき、物価高騰の影響を受けた生活者などへの支援を主たる目的として全区民あてにギフトカード（バニラ Visa ギフトカード）を配布する。

申請不要で発送するプッシュ型の支援により区民の手間を減らし、迅速な事業実施を図る。また、使用期限を設定することで生活必需品など物価高騰への負担軽減に対する直接的な効果を持たせる。

### 1. 事業概要

- |          |   |
|----------|---|
| (1) 基準日  | 令和8年1月1日  |
| (2) 対象者  | 全区民<br>※基準日において住民基本台帳に記録されている者<br>(417,000人を想定) |
| (3) 金額   | 対象者1人につき5,000円                                  |
| (4) 配布方法 | 郵送（配達記録の残るもの）                                   |
| (5) 使用期限 | 令和9年1月31日                                       |

### 2. 事業予算

2,482,004千円	
(内訳)	バニラ Visa ギフトカード (5,000円相当)
	2,085,000千円
コールセンター等委託	164,943千円
郵送料等	232,061千円

### 3. スケジュール（予定）

- |         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 令和8年1月～ | 制度構築                                 |
| 2月～     | 事業者選定（簡易型プロポーザル方式 以下詳細）              |
| 2月下旬    | 1次選考（書類審査）結果通知                       |
| 3月上旬    | 2次選考（審査会・選定会議）実施                     |
| 3月中旬    | 2次選考（審査会・選定会議）結果通知                   |
| 3月下旬    | 契約締結                                 |
| 4・5月    | 送付物調達・準備、コールセンター準備<br>発送準備、コールセンター開設 |
| 春以降     | 全区民に発送                               |

#### 4. 簡易型プロポーザル方式により提案を受ける業務の概要

##### (1) ギフトカード調達・管理

バニラ Visa ギフトカードを調達し、適切な保管場所で管理する。

##### (2) 印刷物・封筒・周知物の制作

リーフレット、封筒、各種周知物をユニバーサルデザイン・多言語対応に基づいて制作し、区民への分かりやすい周知を図る。

##### (3) ギフトカード発送

住基データを基に、個人情報管理と誤封入防止を徹底したうえで封入・封緘を行い、発送する。

##### (4) コールセンター設置

区民からの問い合わせのため、多言語に対応したコールセンターを設置する。

#### 5. 周知方法

広報しながわ・区ホームページ・区 AI チャットボット等で周知する