

AIオンデマンド交通の実証運行について

令和7年3月28日に開催された地域公共交通会議（別紙資料）において、道路運送法施行規則に基づく協議が整ったため、以下のとおり実証運行を実施する。

1. 概要

「品川区地域公共交通基本方針」では、荏原地区、大井地区、大崎地区の一部が交通サービス圏域外として位置付けられている。

地域の交通課題の解消、高齢者や子育て世帯、障害児者の移動支援を検証するため、AIオンデマンド交通の実証運行を実施する。

2. 運行エリア

公共・医療・福祉施設の主要立地状況を踏まえ、荏原エリアで実施する。

・主要施設例

- 公共施設：駅、荏原第一地域センター、スクエア荏原 等
- 医療機関：昭和医科大学病院・東病院 等
- 福祉施設：小山の家、心身障害者福祉会館 等

3. 運行概要

- ・運行期間 令和7年7月～令和8年3月（予定）
- ・運行日・運行時間 毎日 9時～17時（予定） ※運転手の休憩時間を除く
- ・運行車両 アルファード 1台（乗員1名、乗客5名）
- ・予約方法 アプリ・LINE・電話
- ・決済方法 現金またはアプリクレジットカード内決済
- ・運賃 1回の乗車につき 大人…400円、小児…200円
- ・割引運賃 未就学児…無料、障害者…半額

4. 周知方法

実証運行開始前に広報しながわへの掲載、関係町会への事前説明、利用者説明会、地域へのポスティング等を行う。また、実証運行開始後にはアプリ操作方法の説明会を開催し、利用の促進を図っていく。

5. スケジュール

- ・令和7年4月 道路運送法に基づく申請
- ・令和7年5～6月 道路管理者・交通管理者等との調整、システム構築、町会事前説明
- ・令和7年7月 運行開始、アプリ操作方法説明会

AIオンデマンド交通の実証運行について

第8回品川区地域公共交通会議資料 (令和7年3月28日)

(目次)

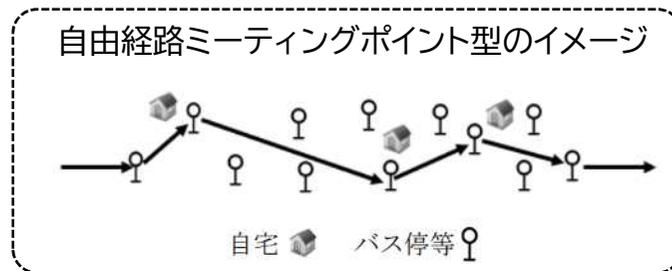
1. AIオンデマンド交通の実証運行について
2. 運行概要(案)について

1. AIオンデマンド交通の実証運行について

1. AIオンデマンド交通について

AIオンデマンド交通とは、決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者の需要に応じて、AI(人工知能)が自動でルートや配車時間を設定する、乗り合い型の交通サービス。

運行エリアを限定し、地域特性や一人ひとりの移動ニーズに合わせて少数の移動を面的に担い、利用者はアプリや電話で乗降場所・希望時間を選ぶだけで、簡単に利用することができる。



出典：デマンド型交通の手引き(国土交通省)

2. 導入の目的

区内では、公共交通の利便性が比較的高いものの、鉄道駅から500m以上、バス停から300m以上離れた交通サービス圏域外の地区が存在することから、公共交通の補完として、AIオンデマンド交通の導入の可能性を検討する。

<利用イメージ>

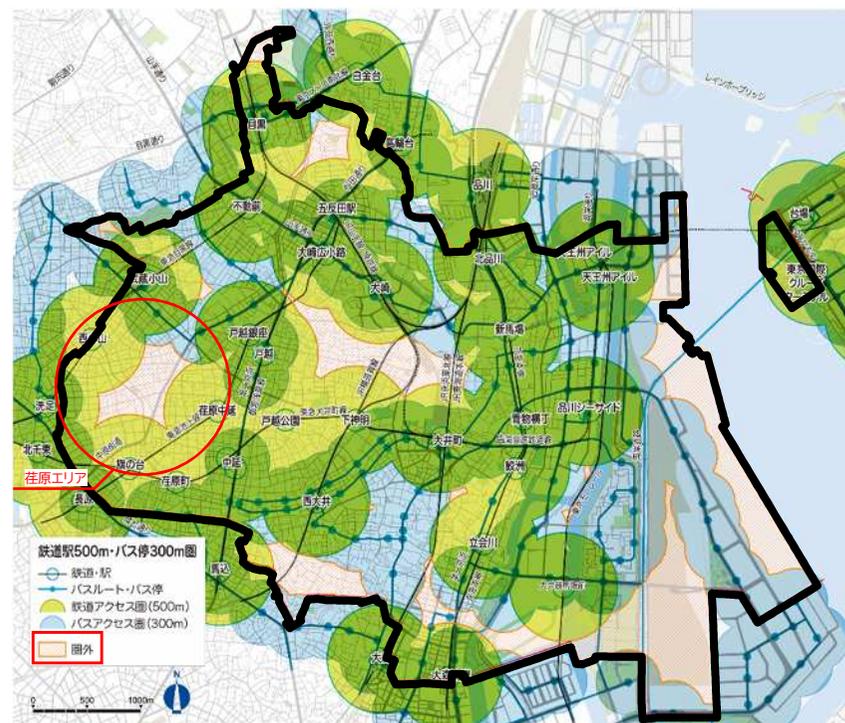
- ・自宅から駅やスーパーまでの移動
- ・高齢者の買い物や通院、公共施設までの移動
- ・荷物が多くなりがちの子育て世帯のおでかけ
- ・子どもの送り迎え、塾への送迎
- ・昭和大学病院への通院・面会
- ・荒天時のおでかけ など

3. 導入エリアについて

公共・医療・福祉施設の主要立地状況を踏まえ、まずは荏原エリアで実施する。

<主要施設例>

- 公共施設：駅、地域センター、スクエア荏原 など
- 医療機関：昭和大学病院 など
- 福祉施設：平塚橋ゆうゆうプラザ、心身障害者福祉会館 など



2. 運行概要(案)について

1. 概要

| 項目 | 内容 |
|---|---|
| 運行形態 | 予約型乗合運行 (自由経路ミーティングポイント型) |
| 運行エリア | 荏原エリア(東西1.3km×南北2.0km) |
| 運行期間 | 令和7年7月～令和8年3月(予定) |
| 運行日・運行時間 | 毎日 9時～17時(予定) |
| 運行主体 | 品川区 |
| 運行事業者 <small>※公募(プロポーザル)にて選定</small> | システム : MONET Technologies(株) 運行 : 荏原交通(株) |
| ミーティングポイント | 25箇所程度 |
| 車両 | ミニバンタイプ 1台 (乗員1名、乗客5名)  ▲車両イメージ(出典:トヨタ自動車株) |
| 予約方法 | アプリ・LINE・電話 |
| 決済方法 | 現金またはアプリ内決済(クレジットカード等) |

2. 運賃について(予定) ※運賃協議会での協議事項

オンデマンド交通のサービスレベルを勘案するとともに、路線バスやタクシーなどの既存の交通との均衡が図られるよう、以下の通り設定する。

| 項目 | 内容 |
|----|---|
| 運賃 | 1回の乗車につき ○大人…400円 ○小児…200円(小学生以下) |
| 割引 | ○未就学児は無料 ※保護者1名につき2名まで。3名以上は小児運賃を適用。 ○各都道府県発行の「身体障害者手帳」「療育手帳」「愛の手帳」をお持ちの方と、介護人の方(1名)は半額 ○東京都発行の「精神障害者保健福祉手帳(写真付きに限る)」をお持ちの方は半額 |

3. スケジュール

| | |
|--------|--------------|
| 事業者選定 | : 令和6年11月～2月 |
| システム構築 | : 令和7年3月～6月 |
| 利用者説明会 | : 令和7年6月 |
| 運行開始日 | : 令和7年7月 |
| 運行終了日 | : 令和8年3月 |
| 評価・検証 | : 令和8年3月 |

2. 運行概要(案)について

4. 運行エリア



品川区ガイドマップを加工して作成

運行区域は、小山三丁目～七丁目、荏原三丁目～七丁目、旗の台一丁目・二丁目・五丁目(一部)、西中延一丁目～三丁目(一部)とし、東西1.3km×南北2.0kmの範囲とする。

ミーティングポイントは、道路上を基本とするが施設内等に乗降可能なスペースがある場合は、敷地内に設けるものとする。

| No. | 名称 | 住所 |
|-----|------------|-------------|
| 1 | スクエア荏原前 | 荏原4丁目5-2先 |
| 2 | 小山小学校 | 小山五丁目10-6 |
| 3 | 昭和大学病院前 | 旗の台1丁目5-8 |
| 4 | 小山の家 | 小山7丁目14-18先 |
| 5 | 立合道路 | 小山6丁目8-8先 |
| 6 | 西小山駅前 | 小山6丁目3-9先 |
| 7 | 小山6-22 | 小山6丁目22-11先 |
| 8 | 摩耶寺前 | 荏原7丁目6-9 |
| 9 | 昭和大学病院北 | 旗の台1丁目5-8先 |
| 10 | サミットストア前 | 荏原4丁目17-6先 |
| 11 | 荏原5-12 | 荏原5丁目12-2先 |
| 12 | 荏原5-7 | 荏原5丁目7-13先 |
| 13 | 荏原第一地域センター | 小山3丁目14-3先 |
| 14 | 武蔵小山駅前 | 小山3丁目4 |
| 15 | 小山4-3 | 小山4丁目3-12先 |
| 16 | 小山4-1 | 小山4丁目1-7先 |
| 17 | 小山4-14 | 小山4丁目14-3先 |
| 18 | 昭和大学東病院 | 西中延2丁目14-19 |
| 19 | 心身障害者福祉会館 | 旗の台5丁目2-2 |
| 20 | 荏原中央公園前 | 荏原5丁目1-2先 |
| 21 | 第二延山小学校前 | 旗の台1丁目6-1先 |
| 22 | しいのき公園前 | 荏原5丁目5-12先 |
| 23 | 荏原区民センター前 | 荏原5丁目6-5先 |
| 24 | 旗の台6-4 | 旗の台6丁目4-16先 |
| 25 | 荏原6-19 | 荏原6丁目19-13先 |

※調整中の箇所を含む。