

1月6日に発生した住民記録システムの障害への対応について

1 システム障害の概要

(1) 発生日時

令和7年1月6日(月)11時20分から1月7日(火)9時45分まで

(2) 発生事象

転入、転出等の住民異動、印鑑登録等の処理ができない状況

(3) 発生場所

本庁舎戸籍住民課、地域センター、サービスコーナー

(4) 原因

住民記録システムにおけるシステム標準化に伴うシステム更改作業で、システム事業者のサーバの設定誤りにより、住民記録システムと住基ネットが連携できなくなる不具合が発生したため。

(5) システム障害により取り扱えなかった手続き

- ①住所異動の手続き(転入、転居、転出)
- ②世帯変更や氏名変更などの住民票の内容を変更する手続き
- ③印鑑登録
- ④上記①②に伴う、マイナンバーカードの変更手続き

2 区の対応

(1) 来庁者への対応

- ・住所異動の手続き(転入、転居、転出)および世帯変更や氏名変更などの住民票の内容を変更する手続きについては、再来庁を依頼。再来庁が困難な場合は、郵送対応。
- ・住民票の写しおよび印鑑登録証明書については、マイナンバーカード所持者へコンビニ交付(住民票の写し)の利用を勧奨。11時45分からシステムダウン対策システムにて、発行処理を再開。

(2) 区民への周知

- ・フロアロビーにシステム障害の発生状況について掲出し、職員が来庁者へ説明。
- ・ホームページ、SNSにより状況を周知。

3 今後の対応策

- (1) バンダーコントロールの強化、バンダーの各種チェック体制の強化の働きかけ
- (2) システムダウン対策訓練の継続(令和6年度は9月に実施)

第三十四回 伝統の 技と味 しながわ展

令和7年1月25日(土)・26日(日)
10:00~16:00(両日)

まゆりあん [7階イベントホール]
品川区東大井5-18-1



両日とも先着 100名様に粗品プレゼント

詳細は
ホームページを
ご覧ください



(主催) 品川区・品川区伝統工芸保存会
(後援) 品川区商店街連合会・しながわ観光協会

問合せ先
品川区地域産業振興課 管理係
TEL: 03-5498-6335

(品川区伝統工芸保存会会員)

- | | | | |
|--------------|-------------|----------------|----------------|
| 仏像彫刻(榎本 宣道) | 骨董修理(鎌田 民夫) | 江戸切子(川辺 勝久) | 和裁(鈕持 博) |
| 日本刺繍(笹原 木実) | 和竿(大石 稔) | 陶芸(島村 ひかり) | 提灯文字(下田 洋靖) |
| 江戸すだれ(鈴木 祐二) | 和裁(高橋 紀子) | 漆工芸(田中 勝重) | 東京手描友禅(成沢 泰昭) |
| 東京桐箆笄(林 正次) | 東京桐箆笄(林 英知) | 草木染手機織物(藤山 千春) | 草木染手機織物(藤山 優子) |
| 畳(松井 雅治) | 漆工芸(保井 俊次) | 東京手描友禅(木下 順子) | |

体験教室

25日(土)

ステージ(無料)

匠の技が体験できるふれあい教室
お子様もご参加いただけます

11:00 陶芸体験~白と茶の土を使った小皿作り
 参加費 2,500円
 【要予約】
 <陶芸職人> 島村 ひかり
 所要時間:約60分 対象:小学生以上 定員:6名



13:30 季節の和菓子作り
 参加費 500円
 【要予約】
 <和菓子職人> 倉田 将人
 所要時間:約20分
 対象:小学4年生以上 定員:5名



14:30 すだれ製作で生まれる端材でアートパネル作り
 参加費 500円
 【要予約】
 株式会社和える
 所要時間:約30分 定員:7名



10:15 お琴演奏
 品川区邦楽連盟
 所要時間:約30分



11:15 仏像彫刻(実演)
 <仏像彫刻職人> 榎本 宣道
 やさしいお地藏さまを四角い木から彫り上げる過程をご覧ください
 所要時間:約45分



13:30 キッズダンス
 あしゅらきっず & 華湖
 所要時間:約30分



体験教室

26日(日)

ステージ(無料)

11:00 すだれのランチョンマット
 参加費 1,000円
 【要予約】
 <江戸すだれ職人> 鈴木 祐二
 所要時間:約45分 定員:5名



13:30 季節の和菓子作り
 参加費 500円
 【要予約】
 <和菓子職人> 倉田 将人
 所要時間:約20分
 対象:小学4年生以上 定員:5名



10:15 お琴演奏
 品川区邦楽連盟
 所要時間:約30分



13:30 キッズダンス colors
 所要時間:約30分



参加
ご予約方法

1月17日(金)までに電子申請サービスが往復はがき(消印有効)で、体験名、住所、氏名、年齢、電話番号を地域産業振興課管理係(〒141-0033 西品川1-28-3 TEL 5498-6335 FAX 5498-6338)へ
 ※応募者多数の場合は抽選

電子申請はこちらから



味の出店

秀 HIDE(お弁当) 25日(土)のみ



伊勢屋(いなり) 26日(日)のみ



小澤商店(お茶)



御菓子処くらたや(和菓子)



伝統文化対談 in茶室

~お茶席を楽しみながら伝統工芸を語る~

<表千家茶道教授> 中澤 宗寿



25日(土)

11:00~「着物について語る」
 <和裁職人> 釧持 博

13:30~「漆の深さについて学ぶ」
 <漆工芸職人> 田中 勝重

各回定員25名 参加費500円(菓子・薄茶代込み)

【要予約】 予約方法は体験と同じです。

【プロフィール】

品川区出身・在住 母、祖母と茶の湯、日本舞踊の世界に身を置き、大叔父 歌舞伎俳優 三代目河原崎権十郎、大叔母 日本舞踊 吾妻徳穂の影響を受け、幼少期より和の香りに親しむ。表千家茶道教授、榎POLA 茶道部顧問、学習院女子大学講師等

●品川区商連セレクト

- ・品川菓匠 孝庵(洋菓子)
- ・グルテンフリー-CAFÉ Lucita(シフォンケーキ)
- ・進世堂(あられ・大福)
- ・Cove Coffee Roasters(焼菓子)
- ・TSUKI HI COFFEE(ハンドドリップコーヒー 25日(土)のみ)
 ※hinata café~coffee roastery~協力
- ・ビーンズステーション(ハンドドリップコーヒー 26日(日)のみ)

●しながわみやげ

- ・金平糖「粋町玉手箱」
- ・しながわかるた
- ・てづくり抹茶セット

けん玉・コマ回し・昔遊び体験!



(協力)

NPO法人品川子ども劇場・立正大学・立正大学ちょこっと"リス"ニングループ
 NPO法人ふれあいの家おばちゃんち・東京ペーゴマ

※本イベントの内容は、予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。