

粗大ごみインターネット申請増加に伴う

電話受付時間変更について

1. 目的

令和5年10月より新粗大ごみシステムを導入し、インターネット申し込みができる品目を増やした。これに伴い、インターネット申し込み件数、時間帯受電数の状況から粗大ごみ受付センターの電話受付時間を変更する。

2. 変更内容

8時～21時までの受付時間を8時～19時までに変更する。

3. 理由

- ・24時間受付可能なインターネット申込が対象品目数の拡大により利用率向上。
- ・電話による受付時間については、19時以降の受電数は大きく減少している。
- ・他区の粗大ごみ電話受付は19時までの区が多い。(21区)

4. 実施日

令和6年4月1日

5. 周知方法

区広報紙、ホームページ、品川区X(旧Twitter)等で周知。

別紙 1

粗大ごみ受付センター時間帯(8～21時)別 受電数(令和5年2月～令和6年1月)

| | 8時 | 9時 | 10時 | 11時 | 12時 | 13時 | 14時 | 15時 | 16時 | 17時 | 18時 | 19時 | 20時 | 合計 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 2月 | 725 | 1,162 | 1,168 | 1,050 | 779 | 903 | 938 | 839 | 881 | 460 | 268 | 218 | 154 | 9,545 |
| 3月 | 814 | 1,404 | 1,307 | 1,179 | 921 | 1,041 | 1,162 | 1,049 | 1,089 | 666 | 341 | 261 | 198 | 11,432 |
| 4月 | 874 | 1,357 | 1,308 | 1,145 | 930 | 1,030 | 1,154 | 993 | 1,041 | 629 | 373 | 268 | 208 | 11,310 |
| 5月 | 844 | 1,608 | 1,443 | 1,301 | 991 | 1,164 | 1,129 | 1,067 | 1,096 | 678 | 455 | 285 | 199 | 12,260 |
| 6月 | 963 | 1,520 | 1,552 | 1,312 | 1,025 | 1,201 | 1,175 | 1,192 | 1,098 | 671 | 438 | 281 | 204 | 12,632 |
| 7月 | 967 | 1,624 | 1,482 | 1,332 | 1,017 | 1,142 | 1,170 | 1,123 | 1,146 | 618 | 383 | 287 | 197 | 12,488 |
| 8月 | 916 | 1,383 | 1,383 | 1,233 | 915 | 1,032 | 1,019 | 1,126 | 1,159 | 638 | 372 | 274 | 198 | 11,648 |
| 9月 | 913 | 1,493 | 1,451 | 1,324 | 889 | 1,091 | 1,200 | 1,175 | 1,099 | 612 | 402 | 246 | 200 | 12,095 |
| 10月 | 1,354 | 2,198 | 2,028 | 1,678 | 1,273 | 1,549 | 1,556 | 1,621 | 1,525 | 878 | 602 | 450 | 322 | 17,034 |
| 11月 | 1,047 | 1,770 | 1,752 | 1,491 | 1,188 | 1,327 | 1,453 | 1,560 | 1,418 | 793 | 545 | 415 | 302 | 15,061 |
| 12月 | 984 | 1,648 | 1,531 | 1,332 | 1,078 | 1,268 | 1,338 | 1,346 | 1,299 | 740 | 508 | 374 | 275 | 13,721 |
| 1月 | 629 | 1,066 | 998 | 923 | 803 | 930 | 957 | 972 | 900 | 503 | 316 | 243 | 178 | 9,418 |
| 合計 | 11,030 | 18,233 | 17,403 | 15,300 | 11,809 | 13,678 | 14,251 | 14,063 | 13,751 | 7,886 | 5,003 | 3,602 | 2,635 | 148,644 |

粗大ごみ申込件数 電話+インターネット(令和5年2～令和6年1月)

| 月 | 申込件数 | 電話 | インターネット | インターネット申込率 |
|-----|---------|--------|---------|------------|
| 2月 | 16,627 | 5,517 | 11,110 | 66.8% |
| 3月 | 19,327 | 6,312 | 13,015 | 67.3% |
| 4月 | 18,988 | 6,180 | 12,808 | 67.5% |
| 5月 | 19,526 | 6,665 | 12,861 | 65.9% |
| 6月 | 18,757 | 6,682 | 12,075 | 64.4% |
| 7月 | 20,252 | 6,841 | 13,411 | 66.2% |
| 8月 | 18,646 | 6,437 | 12,209 | 65.5% |
| 9月 | 19,142 | 6,703 | 12,439 | 65.0% |
| 10月 | 19,786 | 5,802 | 13,984 | 70.7% |
| 11月 | 21,292 | 6,215 | 15,077 | 70.8% |
| 12月 | 22,246 | 5,919 | 16,327 | 73.4% |
| 1月 | 19,303 | 4,882 | 14,421 | 74.7% |
| 合計 | 233,892 | 74,155 | 159,737 | 68.3% |