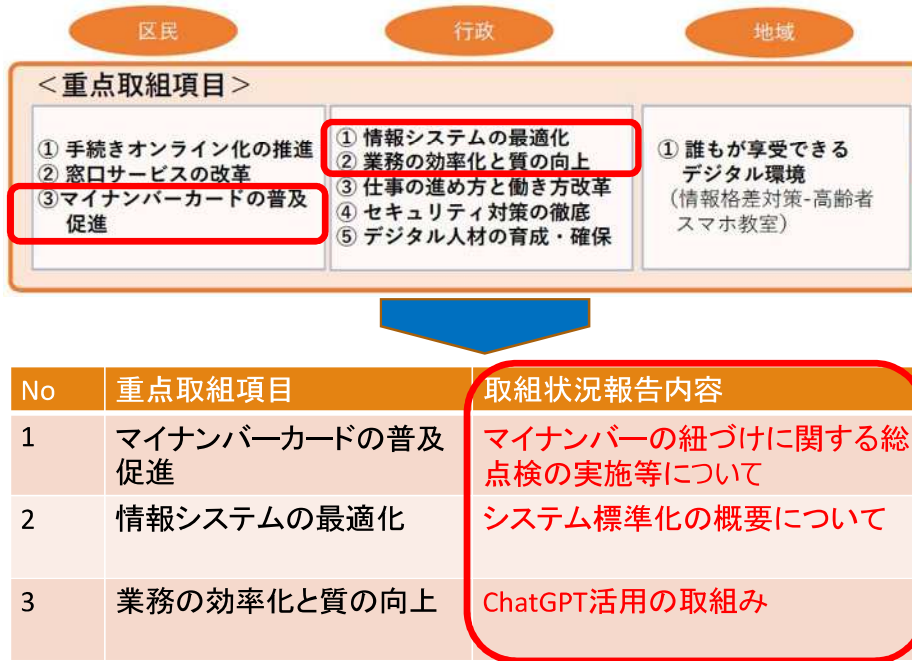


品川区DX推進基本方針の9つの重点取組項目のうち、3つの項目の取組状況を報告します。



## 1. マイナンバーの総点検について

### ■ 経過

マイナンバーと健康保険証や共済年金、障害者手帳等の紐づけ誤りにより、各制度の事務の支障や国民への不安を与えたため、マイナポータルで閲覧可能な情報を有するすべての制度について、紐づけが正確に行われているか総点検を実施するとともに、再発防止対策の実施及び国民の信頼回復に向けた対応を講ずることとなった。

### ■ 総点検

#### ① 対象事務

マイナポータルで閲覧可能な情報を有するすべての制度（23制度80項目）

#### ② スケジュール

7月中旬：各省庁から紐付け実施機関に対し、現状の紐付け方法について調査

9月上旬：総点検該当機関の公表（品川区は該当なし）

11月末迄：該当機関の総点検の実施

## 2. システム標準化の概要について

### ■ 標準化の概要

#### 標準仕様書に準拠したシステムの導入が義務付け

- 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律により、令和7年度末までに地方公共団体は、法的に標準仕様書への準拠したシステム導入が義務付けられる。  
(原則カスタマイズ不可)
- 統一・標準化の対象は20業務（品川区の対象は18業務）  
※都事務である法人税、固定資産税は対象外

#### 令和7年度末までにガバメントクラウド上の標準準拠システムへ移行

- 基幹業務システムを利用する原則全ての地方公共団体が、目標時期である令和7年度末までに、ガバメントクラウド上に構築された標準準拠システムへ移行できるように進める方針  
※ガバメントクラウドは法律上は努力義務扱い

3

## 2. システム標準化の概要について

### ■ ガバメントクラウド

#### ■ 国が独自のガバナンスを適用して各省庁や地方公共団体に提供するクラウド

- ▶ 国が最低限のセキュリティガードレールを設定
- ▶ 情報セキュリティ関連の手続き：大幅に軽減見込み  
(基準への適合確認やデータ消去時の確認作業等)

#### ■ 国がシステム導入に適したCSP※を選定し、複数利用可能とする

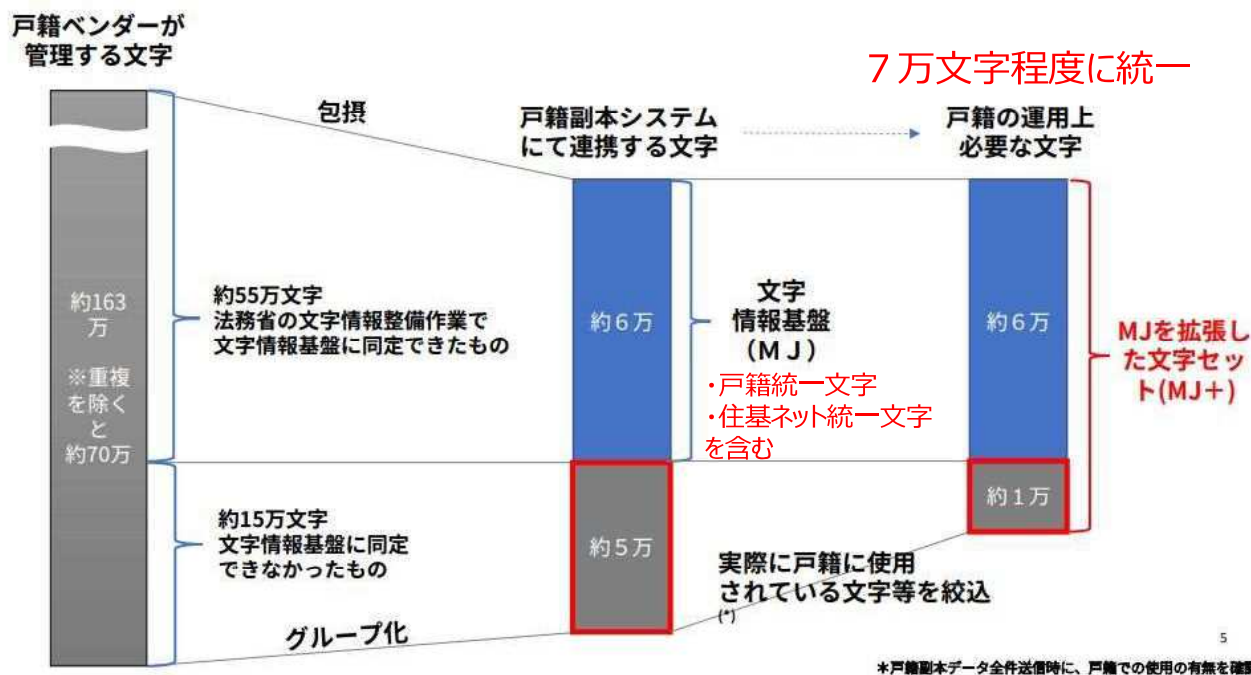
- ▶ ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）登録CSPから選定
- ▶ 条件を満たせばガバメントクラウド以外のクラウドも利用可能

※Cloud Service Providerの略でクラウド提供事業者

4

## 2. システム標準化の概要について

### ■ 文字の統一 システム標準化を機に文字も標準化



5

## 3. ChatGPT活用の取組み

### ■ ChatGPTとは

- ・米OpenAI社がリリースした大規模言語モデルの一種
- ・WEB上で、普通の話し言葉でやり取りできるのが特徴
- ・話題になったのは、聞きたいことを入力すると、人間のように回答してくれるため
- ・ただし、「GPT」は言葉の意味を理解しているわけではない。単語の後ろに来そうな単語を推測し、繋げていっているだけ
- ・どんな文章が出てきても、「GPT」に感情があるわけではない
- ・「ChatGPT」が驚くほど賢く見えるので、人格があるように感じることもある

まずは利用例をご覧ください。

6

## 3. ChatGPT活用の取組み

### ■ 利用例 1 : あいさつ文の作成



河西 大海 [2023年09月08日 16:12]

現職場のみなさんに異動の挨拶を考えてください。



みなさん、こんにちは。

私の名前は[名前]です。先日、上司から異動の話をいただき、[異動先部署名]で新しいチャレンジをすることになりました。

今まで、[現職場名]で一緒に働かせていただいた皆さんには大変お世話になりました。皆さんのおかげで、成長することができましたし、仕事も充実していると感じています。心から感謝しています。

しかし、新しい異動先での活躍も期待されていますので、今後も一層の努力を重ねていきたいと思っております。新しい職場で一緒に働く仲間たちとも、しっかり協力し合ってチームの一員としての役割を果たしていきたいと思っております。

これからも何かとお世話になることもあると思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。今後とも変わらぬご指導とご支援をいただければと存じます。

引き続き、[現職場名]でのお仕事を頑張っていたくこともあるかと思っておりますので、お互いに応援し合って、より一層活気溢れる職場を作り上げていきましょう。

改めて、ありがとうございました。引き続き、よろしくお願いいたします。

[名前]

## 3. ChatGPT活用の取組み

### ■ 利用例 2 : イベントのアイデア出し



河西 大海 [2023年09月12日 10:03]

区民向けのスポーツイベントを企画しています。アイデアを3つ出してください。



1. 都市マラソン大会：区内の美しい景色や名所をめぐるマラソン大会を開催し、健康と観光の両面で区民を魅了します。さまざまな距離やカテゴリーを設定し、初心者から上級者まで参加できるよう工夫します。
2. スポーツフェスティバル：区内の運動施設を利用して、さまざまなスポーツ競技や体験イベントを開催します。バスケットボール、バレーボール、サッカーなどのトーナメントや、ヨガや瞑想などの体験ブースを設け、幅広い年代の区民が楽しめるイベントとします。
3. ファミリースポーツデー：区内の公園や広場を活用し、家族で楽しめるスポーツイベントを開催します。親子リレーやババママ競技、ミニゴルフ、ボウリングなどのユニークな競技を用意し、区民のコミュニケーションや親子の絆を深める場を提供します。また、健康に関するセミナーや飲食ブースも設け、一日中楽しめるイベントとします。

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 利用例 3 : アイディアの評価



河西 大海 [2023年09月12日 10:04]

の中で一番おすすめの案を根拠と合わせて教えてください。



おすすめの案は、都市マラソン大会です。

根拠としては、都市マラソンは健康促進と観光振興の両方の面で効果的なイベントです。ランニングは身体的な健康を維持するだけでなく、心の健康にも良い効果をもたらします。また、区内の美しい景色や名所を設定したコースを通ることで、地域の魅力を再発見することができます。

さらに、マラソンは初心者から上級者まで参加できるスポーツイベントですので、多くの区民が参加しやすいです。距離やカテゴリーを設定することで、ランニング初心者や子供たちも楽しめるよう工夫することができます。

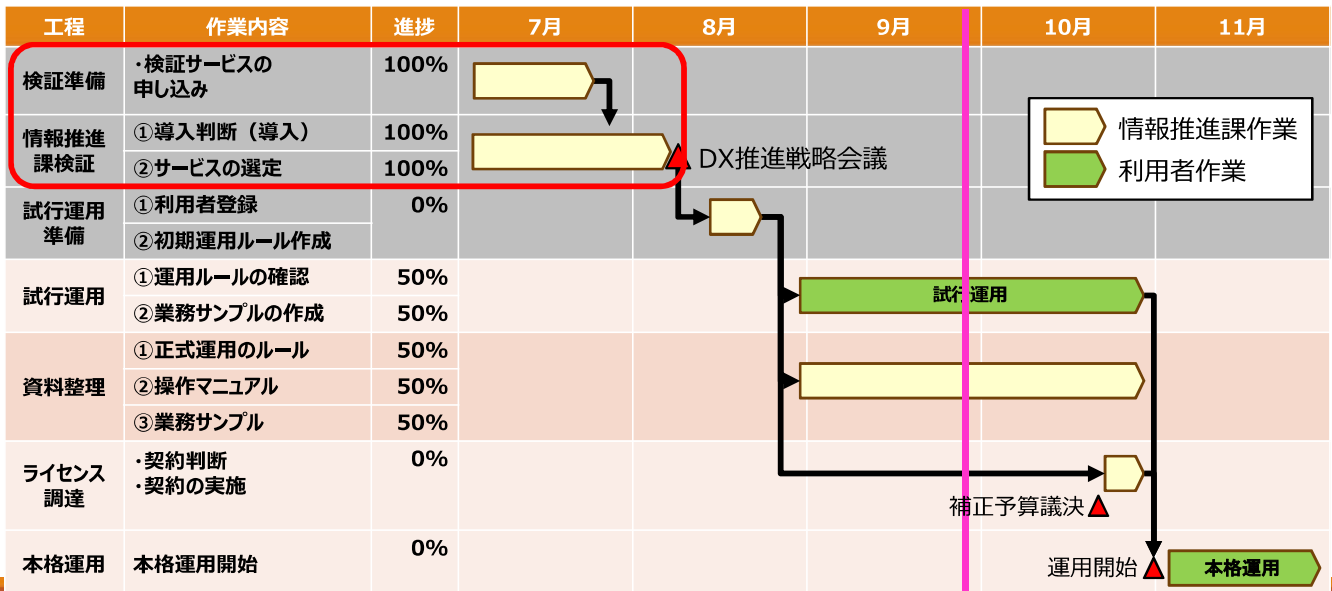
また、都市マラソンは大会参加者の増加などにより、地域経済にもプラスの影響をもたらします。宿泊施設や飲食店、物販などの地域資源を活用できるため、地域の活性化にも寄与することができます。

以上の理由から、都市マラソン大会がおすすめの案となります。

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ スケジュール

情報推進課で先行してChatGPTの効果検証を行った結果、業務効率化・品質向上に効果が確認できたことから、速やかに導入すべきと方針を決定し、現在試行運用を開始。11月1日の本格運用に向けて、9月補正予算を提案。



### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 検証結果

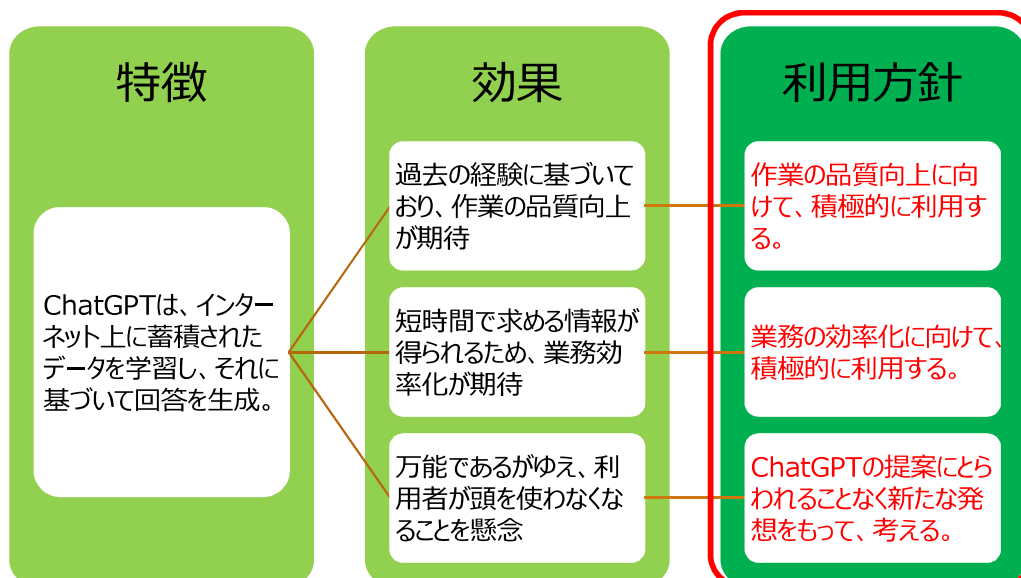
「区民へのサービス周知文の作成」、「想定問答の作成」、「新規技術調査」で効果を検証。「業務品質向上」「業務効率化」のツールとして、速やかにChatGPTサービスを利用すべき。

No	項目	評価	評価結果
1	業務品質	◎	従来は、自分で考えた案を上長に確認してもらい、「赤入れ」を行ったうえで、最終化していた。上長に確認してもらう前に「ChatGPTとの壁打ち」を挟むことにより、自分の納得感が得られるだけでなく、明らかに修正指示内容が減った。
2	業務効率化	◎	従来は、自分で考えついた案以外には、なかなかたどりつけなかった。「ChatGPTとの壁打ち」を行うことにより、早い段階で複数の案を横並びで検討することができ、業務の効率化につながった。
3	セキュリティ	条件付 ○	「個人情報や機密情報を投稿しないこと」を運用でルール化しても、限界がある。誤って投稿したとしても公開されないように、システム的に「学習させない機能」は必要。
4	コスト	○	「セキュリティを担保した業務品質向上・業務効率化に寄与する仕組み」と考えれば、投資価値があると判断

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 利用方針

ChatGPTの特徴からその効果を考えて、以下の3つを利用方針とする。

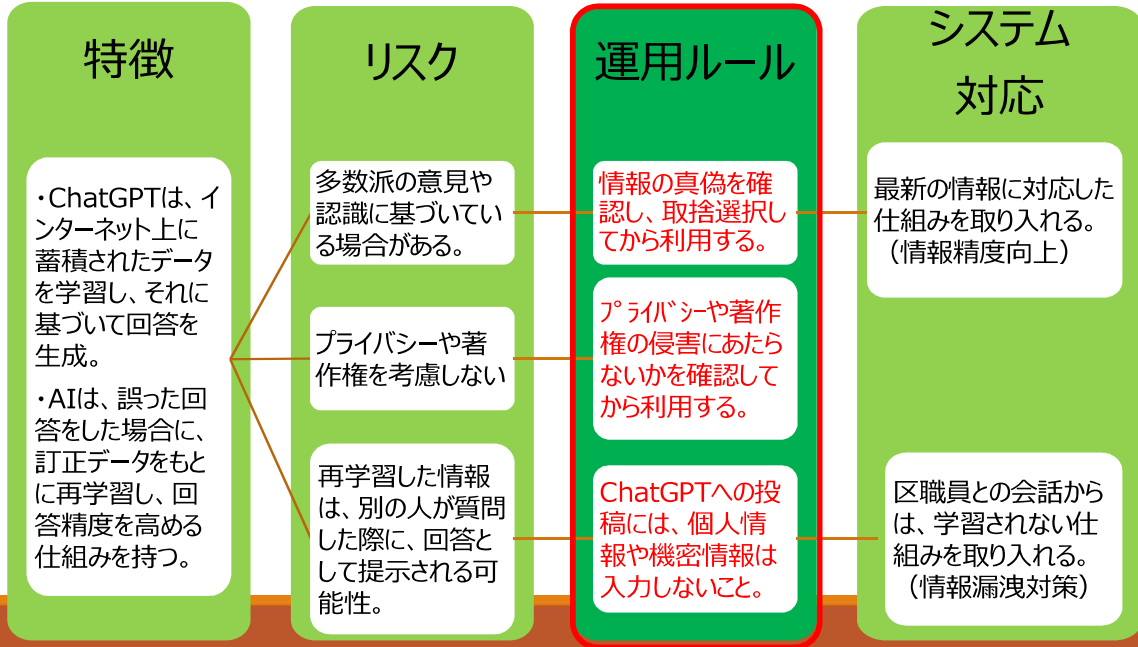




### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 運用ルール

ChatGPTの特徴からそのリスクを考えて、以下の3つを運用ルールとし、システム側でも2つの対応で運用を補完していく。



13

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 確認の必要性

下の例では、ChatGPTに「品川区の特徴」を質問。

先ほどのルールの通り、必ず情報の真偽を確認する必要がある。「**回答に責任を持つのは自分自身**」であることが大原則。

河西 大海 [2023年08月02日 13:30]  
品川区の特徴をおしえてください。

品川区は東京都の中でも、ビジネス拠点として非常に重要なエリアの1つです。品川駅周辺は、高層ビルや大型商業施設が立ち並び、多くの企業の本社や支社があります。また、新幹線や空港へのアクセスも良く、海外からのビジネス客や観光客も多く訪れます。

一方で、品川区には豊かな自然や文化遺産もあります。たとえば、隅田川沿いには歴史的な寺社や美しい公園が点在し、四季折々の景色を楽しむことができます。

また、品川区には多くの学校や病院などがあり、住みやすいエリアとしても知られています。駅前周辺の活気あふれる街並みと、落ち着いた住宅地との両方が共存しているのも特徴の1つです。

「限られた地域の話題」などは、情報が少ないため、誤った情報を提示することがあります。

14

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 利用者の遵守事項

ChatGPT利用における利用者の遵守事項は、以下のとおりとする。

1. ChatGPTは、業務の品質向上・効率化を目的として利用すること。
2. 情報セキュリティポリシーを遵守し、これに従うこと。
3. ChatGPTへの投稿は、次に掲げる個人情報や機密情報を含めてはならない。
  - ①「情報セキュリティ対策基準」に定める重要性分類Ⅰ情報  
個人に関する情報であって、特定の個人が識別され得るもの。
    - ・個人が特定できる氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスなど
    - ・特定個人情報（マイナンバー） など
  - ②その他の「情報セキュリティ対策基準」に定める重要性分類Ⅱ以上の情報

### 3. ChatGPT活用の取組み

#### ■ 活用業務

文書作成や要約、アイデア出しなど、行政事務の様々な場面での活用を想定。

業務種別	業務・用途			
文書作成	広報PR文書	SNS投稿文書	区民向け文書	キャッチコピー
	あいさつ文書	メール文	各種QA	
文書要約	議事録の要約	資料の要約	文章の翻訳	
	指定文字数に まとめ	誤字・脱字の チェック	文書表現の調 整	
業務支援	企画ブレスト・ アイデア出し	業務の進め方の 助言	シミュレーションの 実施	

「運用ルール」・「遵守事項」・「効果的な使い方」に関する職員研修を実施することで、文書作成や要約、アイデア出しなど、様々な業務への定着を目指す。