総務委員会資料
令和5年7月4日
企画部広報広聴課

区民アンケートについて

1　目　的

誰もが生きがいを感じ、自分らしく暮らしていける「新時代のしながわ」を目指すため、区民に対してアンケート調査を実施し、今後の行政施策の検討・立案の際の基礎的参考資料とする。

2　調査の概要

(1) 調査項目　4項目10問
「幸福実感度や地域愛着度」
「羽田空港の新飛行ルートに関すること」
「区民の区政への参加・参画」
「区政に関するご意見」

(2) 調査対象　満15歳以上の区民（中学生を除く）　358,035人
（対象世帯　230,931世帯）
※令和5年4月1日現在の住民基本台帳登録者
※区立小学校・中学校・義務教育学校の児童・生徒に対しては、別途調査を行う

(3) 調査方法　郵送配布/郵送回収またはインターネット回答
※世帯主あてに世帯全員分の調査票を郵送

(4) 回収率見込　45.0%

(5) 調査期間　令和5年8月1日～8月31日

3　今後のスケジュール

(1)　**データ入力**　8月1日～10月中旬
(2)　集計　10月中旬～11月上旬
(3)　納品　11月上旬
(4)　自由記述集計　11月中旬～11月下旬

（参考）区立小学校・中学校・義務教育学校の児童・生徒への調査　9月

4　周知

事前周知：実施の概要を広報しながわ7/21号に掲載予定
結果報告：結果の概要を広報しながわ2/11号に掲載予定

＜品川区民アンケート　調査票＞

【アンケートの概要】 回答の目安：5分～10分（4項目10問）

◎**≪インターネット≫（P.2参照）**または**≪本調査票≫のどちらか一方**でご回答をお願いします。いずれかの方法で、**令和5年8月31日（木）までに**同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函もしくは送信してください。

【推奨】 簡単、便利なインターネット回答をぜひご利用ください。

◎**令和5年4月1日現在、区内にお住まいの満15歳以上（中学生を除く）の区民を対象**に、世帯主の方宛てに世帯全員分の調査票をお送りしています。

◎アンケートは無記名で行い、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理しますので、個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。

◎個人情報は厳重かつ適正に保管し、調査票をお送りする目的のみに使用します。本アンケートに回答することで個人が特定されることはありません。

【回答にあたってのお願い】

◎ご回答は、お一人ずつ（**お一人につき調査票1部**）でお願いいたします。

※調査票の複製や他の方への譲渡はお控えください。

◎質問によっては、○印は（1つまで）、（3つまで）、（いくつでも）というように書いてありますので、それに合わせてご回答をお願いいたします。

◎回答が「その他」に当てはまる場合には、（　　）内に具体的な内容をご記入ください。

◎ご自身で回答が難しい場合は、ご家族または代理の方にてご記入（ご回答）をお願いいたします。

封入物管理用バーコード印字

【インターネットでの回答方法】（スマートフォンから回答できます）

二次元
バーコード

スマホならここから簡単アクセス

URL	https://

※上記 URL をブラウザ上部のアドレスバーに入力しても回答できます。

簡単、便利なインターネット回答をぜひご利用ください。

❶ログインする　❷回答する　❸送信する

上記の二次元コードを読み取り、「回答専用ページ（外部サイト）」をクリックすると、ログイン画面が表示されます。

別紙にてお知らせしている ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを選択し、順番にご回答ください。

●通信サービスの接続料金は利用者様の負担となります。

●回答を送信すると再回答はできませんので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

●オンライン回答は、途中保存が可能です。中断される場合は、そのまま画面を閉じてください。最後に「次へ」ボタンを押したページまでの回答は保存されています。再開する場合は、回答用ページへ再度アクセスし、ログインしてください。

●画面をさかのぼる際は、画面内に設けられた「戻る」ボタンをご使用ください。回答中にブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。

●回答は、各ページ60分以内に「次へ」ボタンを押してください。

●JavaScript及びCookieを有効にしてください。

●オンラインでの回答は1回限りです。回答を送信されるとその後の修正はできません。

【郵送での回答方法】

◎インターネットによる回答が困難な場合は、ご記入いただいた本調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函してください（宛先は、区が委託している調査実施機関の私書箱になっています）。

※返信先は品川区役所ではありません。

◎**世帯全員分まとめて**お送りいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

◎調査票と返信用封筒への記名は不要です（無記名でご回答ください）。
◎記載を誤った場合は、二重線で消し、正しい回答に〇をつけてください。

【Foreign language】(外国語の調査票をご覧になりたい方)

◎You can download the guide and questionnaire(sample) written in a foreign language(English, Chinese(simplified) or Korean) from code on the right.

二次元
バーコード

※Please do not submit the questionnaire (sample).

◎您可以通过右侧的代码下载外语(英语、中文(简体)或韩语)编写的指南和问卷(样本)。

※请不要提交问卷(样本)。

◎오른쪽 코드에서 외국어(영어, 중국어(간체), 한국어)로 작성된 가이드 및 설문지(샘플)를 다운로드할 수 있습니다.

※조사표(견본)는 제출하지 않도록 부탁드립니다.

◎各言語の調査票が必要な方は二次元コードを読み取ると、英語、中国語(簡体語)、韓国語に翻訳された調査票 PDF を閲覧及びダウンロードすることができます。
翻訳された調査票に照らし合わせて、日本語の本調査票でご回答いただくか、翻訳された調査票を見ながら、インターネット回答ページを利用してご回答ください。

※ご記入されました日本語の本調査票のみを返信用封筒に入れてご返送ください。翻訳言語の調査票は返送不要です。

【English】(英語でのご回答をご希望される方)

◎To answer online, read the code on the right and answer from the "Answer page (external site)". Enter the ID and password provided on the separate sheet,select the "Login" button, and answer the questions in order. (English only)

二次元
バーコード

インターネットでの回答は、二次元コードを読み取り、「回答専用ページ(外部サイト)」からご回答ください。別紙にてお知らせしている ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを選択し、順番にご回答ください(英語のみ対応)。

【アンケートに関するお問い合わせ】

品川区民アンケート コールセンター
(富士ソフトサービスビューロ株式会社 に委託して実施しています)

電話:03-4332-4050
受付時間:午前8時30分～午後5時(土日祝日を除く)
開設開始:令和5年8月1日(火)～

【調査の依頼元(担当課)】	【調査実施機関】
品川区 企画部 広報広聴課 広報広聴担当	事務局:株式会社 サーベイリサーチセンター

【幸福実感度や地域愛着度】

問1　あなたが自分らしく幸せに暮らしていくために、重要だと考えることについて、以下の①～㉒の項目ごとに現在の満足度＜1（大変満足）から5（大変不満）の数字＞に〇をつけてください。
次に①～㉒の中で特に重要だと考える項目に〇を3つまでつけてください。

【回答欄】（〇はそれぞれ1つずつ）						特に重要
	大変満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	大変不満	〇は3つまで
①　地域や社会とのつながり	1	2	3	4	5	
②　高齢者や障がい者への福祉の充実	1	2	3	4	5	
③　身体と心の健康	1	2	3	4	5	
④　地震や台風などの自然災害に対する備え	1	2	3	4	5	
⑤　安全・快適に住む場所の確保	1	2	3	4	5	
⑥　犯罪がない地域での安心した生活	1	2	3	4	5	
⑦　仕事や経済状態の安定	1	2	3	4	5	
⑧　未来を担う子どもたちの成長	1	2	3	4	5	
⑨　子どもを安心して産み、育てられる環境	1	2	3	4	5	
⑩　誰もが平等に教育を受けることのできる環境	1	2	3	4	5	
⑪　伝統や歴史の継承	1	2	3	4	5	
⑫　人権（子どもや女性、部落差別等）の尊重	1	2	3	4	5	
⑬　LGBT(※)等への理解　(※)性的少数者	1	2	3	4	5	
⑭　家族と過ごす時間	1	2	3	4	5	
⑮　友人・知人（家族以外）との交流	1	2	3	4	5	
⑯　自由な時間や充実した余暇	1	2	3	4	5	
⑰　省エネルギーやごみ削減など環境への配慮	1	2	3	4	5	
⑱　生涯学習や生涯スポーツの実施	1	2	3	4	5	
⑲　世界平和	1	2	3	4	5	
⑳　市街地整備（公園・緑化など）	1	2	3	4	5	
㉑　DX(※)推進　(※)デジタル技術の変革	1	2	3	4	5	
㉒　その他（　　）	1	2	3	4	5	

問2（1）あなたは現在、幸せだと感じていますか。回答欄の数字に〇をつけてください。
（〇は1つまで）

【回答欄】	
1　幸せだと感じている	4　あまり幸せだと感じていない
2　やや幸せだと感じている	5　幸せだと感じていない
3　どちらともいえない	

問2（2）あなたは友人や知人に品川区民であることを誇れますか。回答欄の数字に〇をつけてください。（〇は1つまで）

【回答欄】	
1　区民であることに誇りを持っている	4　どちらかといえば誇りを持っていない
2　どちらかといえば誇りを持っている	5　区民であることに誇りを持っていない
3　どちらともいえない	

問2（3）品川区がもっと素敵なまちになり「誰もが生きがいを感じ、自分らしく暮らしていく」ために必要だと考える取り組みがありましたら、お聞かせください。
（自由意見・100字程度でお願いいたします）

【羽田空港の新飛行ルートに関すること】

令和2年3月、羽田空港の新飛行ルートの運用が開始されました。区民の皆様が日ごろ生活する上で感じている影響について教えてください。

問3　あなたの生活や暮らしの中で、羽田新飛行ルートによって、どの程度影響を受けていますか。 回答欄の数字に○をつけてください。（○は1つまで）

【回答欄】		
1　影響を受けている	3　どちらともいえない	4　あまり影響を受けていない
2　やや影響を受けている		5　影響を受けていない

以下、問3-1、問3-2は問3で「1　影響を受けている」または「2　やや影響を受けている」と答えた方にお尋ねします。それ以外の方は問4へお進みください。

問3-1　あなたの生活や暮らしの中で、羽田新飛行ルートによって、どのような面で影響を受けていますか。回答欄の数字に○をつけてください。（○はいくつでも）

【回答欄】	
1　騒音	6　落下物など安全性への不安
2　振動	7　情報不足による不安
3　機影の圧迫感	8　資産価値下落への不安
4　電波障害	9　その他
5　景観の悪化	（　　）

問3-2　その影響に対して、あなたはどのように感じていますか。回答欄の数字に○をつけてください。（○は1つまで）

【回答欄】		
1　負担を感じている	3　どちらともいえない	4　あまり負担を感じていない
2　やや負担を感じている		5　負担を感じていない

問4　その他、羽田空港の新飛行ルートについて、ご意見がありましたら、具体的なエピソードを交えてお聞かせください。（自由意見・100字程度でお願いいたします）

【区民の区政への参加・参画】

問5 「区民とともに進める　新時代のしながわ」を実現するために、いままで以上に区民の皆様に区政に参加・参画していただきたいと考えています。あなたが区政とつながろうと思う場やしくみについて、期待することはどれですか。回答欄の数字に〇をつけてください。（〇はいくつでも）

【回答欄】	
1　広報紙やケーブルテレビ番組等を通して区政情報を知ること	8　定期的な区民アンケートの実施
2　区のホームページや公式SNSから区政情報を収集すること	9　区民による政策提案制度の導入
3　区のイベントや事業に参加すること	10　区民の意見を伝えることのできるアプリの導入
4　パブリックコメントなどを通じて区政に関する意見や要望を送ること	11　区議会の傍聴
5　各種審議会の区民委員として参加すること	12　その他 （　　）
6　区長とのタウンミーティング（対話集会）や区民参加型のワークショップに参加すること	13　特にない
7　区長による定例記者会見やオープンデータ(※)などの情報発信の充実 ※オープンデータ：国、地方公共団体等が保有するデータのうち、国民誰もが容易に利用できるよう公開されたデータ	

【区政に関するご意見】

問6　最後に、区政に対して具体的なご意見がありましたら、お聞かせください。
（自由意見・100字程度でお願いいたします）

【あなたご自身のことについておたずねします。】

回答欄のあてはまる数字に〇をつけてください。

F1　あなたの年齢を教えてください。

1　10代	3　30代	5　50代	7　70代
2　20代	4　40代	6　60代	8　80歳以上

F2　あなたの性別を教えてください。

1　男性	2　女性	3　その他	4　回答しない

F3　あなたのお住まいを教えてください。

1　北品川	8　西五反田	15　小山台	22　東中延
2　東品川	9　大崎	16　小山	23　戸越
3　南品川	10　東大井	17　荏原	24　豊町
4　西品川	11　南大井	18　平塚	25　二葉
5　広町	12　勝島	19　旗の台	26　八潮
6　上大崎	13　大井	20　中延	
7　東五反田	14　西大井	21　西中延	

F4　あなたのご職業を教えてください。

1　会社員・団体職員	4　公務員	7　主婦・主夫
2　自営業	5　パート・アルバイト	8　無職
3　会社役員・団体役員	6　生徒・学生	9　その他

以上でアンケートは終了です。ご協力いただきありがとうございました。

令和5年8月31日(木)までに投函をお願いいたします。