

## コンビニ交付障害等の経過と区の対応について

### 1. コンビニ交付障害

#### (1) 概要

富士通 Japan が構築したコンビニ交付システムで、システムの不具合により複数自治体で別人の証明書が発行される事象が発生

<全国の発生状況（令和5年5月30日現在）>

横浜市、足立区、川崎市、徳島市、新潟市、さいたま市、熊本市（7自治体）

#### (2) 品川区の状況および対応

##### ① 状況

誤発行は発生していない

##### ② 対応

5月18日終日（6:30～21:00）本番環境で再点検を実施し、システム上問題がないことを確認

### 2. 公金受取口座・マイナポイントの別人への登録

#### (1) 概要

自治体等が公金受取口座やマイナポイント設定支援を行う際、先に手続きした方をログアウトせずに次の方の設定支援を開始した場合、別人の情報を誤って登録してしまう事象や、公金受取口座で口座がない子に親の口座を紐づけること等で発生

<全国の発生状況（令和5年6月9日現在）>

- ・公金受取口座：自治体等による誤登録：748件、家族名義：13万件
- ・マイナポイント：自治体等による誤登録：173件

#### (2) 品川区の状況および対応

##### ① 状況

誤登録は発生していない

##### ② 対応

- ・戸籍住民課から関係各課、センター等にサポート時の諸注意を再周知
- ・区民向けにホームページ、SNSで本人の口座情報の確認方法を周知

### 3. マイナンバーカードと健康保険証の別人への紐づけ

#### (1) 概要

主に健康保険組合などの保険者がマイナンバーをシステムに誤登録した場合、被保険者がマイナンバーカードを医療機関で保険証として使用した際に、別人の情報が表示される事象が発生

<全国の発生状況（令和5年5月30日現在）>

7,312件（うち個人情報を見られたケース5件）

#### (2) 品川区の状況および対応

##### ① 状況

国民健康保険システム及び後期高齢者医療システムは、マイナンバーを管理している住民記録システムから自動連携しており、マイナンバーのシステムへの誤登録は発生していない

##### ② 対応

区民向けにホームページ、SNSで本人の健康保険情報の確認方法を周知