

KDDI 通信障害による区への影響について

1. 通信障害の概要

(1) 期間

令和4年7月2日（土）・午前1時35分頃から7月5日（火）・午後3時36分
※7月4日（月）午後3時に、ほぼ回復とKDDIより発表あり。

(2) 影響のあったサービス

au 携帯電話、UQ mobile 携帯電話、povo、au 回線利用事業者の通信ほか、
最大 3915 万回線

※アメダス、一部の金融・物流サービスなどにも影響

2. 区への影響

- ・各所管での電話連絡に支障
- ・児童見守りシステム（まもるっち）で通信障害
- ・新型コロナウイルス発生届の電子送信（HER-SYS）に支障

3. 区への対応（ホームページ・SNS）

- ・まもるっちの通信障害について、区ホームページにて周知
（その後、随時情報更新）