

## KDDI 株式会社通信障害による児童見守りシステム（まもるっち） への影響および対応について

### 1 KDDI 株式会社の通信障害

#### (1) 期間

令和4年7月2日（土）午前1時35分頃から

7月5日（火）午後3時36分

※ 7月4日午後3時に、ほぼ回復と KDDI より発表あり。

#### (2) 影響のあったサービス

au 携帯電話、UQ mobile 携帯電話など、au 回線利用事業者の通信ほか、最大 3915 万回線

※ アメダス、一部の金融・物流サービスなどにも影響 a u 携帯電話網メンテナンス作業中に故障を検知

### 2 児童見守りシステム（まもるっち）への影響と対応

#### (1) 7月2日（土）午前7時30分

まもるっちセンターで発報を受信できるが、通話ができない事象が生じたため、まもるっちセンターから保護者に連絡をとり安全確認を実施した。

#### (2) 7月4日（月）午後2時00分

(1) と同様の事象が続いたため、夜間・休日モードに切り替えた。

#### (3) 7月5日（火）午後1時00分

まもるっちシステムの稼働確認が取れたため、通常モードに切り替えた。

※ まもるっちへの影響と対応については、その都度学校を通じ保護者へのメールを配信した。