

新型コロナウイルス感染症に係る保健所・保健センターの対応について

1. 保健所

(1) 新型コロナ受診相談（帰国者・接触者電話相談センター）

① 相談受付件数

	2020/2/7～ 2021/11/7	11/8 (月)	11/9 (火)	11/10 (水)	11/11 (木)	11/12 (金)	11/13 (土)	11/14 (日)	累計
品川区電話 相談窓口	22,471	11	10	11	11	5			22,519
東京都発熱 相談センター※1)	523,580 ※10/30～	461	395	377	380	300	383	465	526,341
東京都 COCOA 専用ダイヤル※2)	10,928 ※10/30～	0	0	0	1	2	0	2	10,933

※1) 「東京都発熱相談センター」（令和2年10月30日開設、24時間、土日祝日を含む毎日）

発熱等の症状を呈した方で、かかりつけ医がいなくて受診先に困っている場合等の相談に対応。

※2) 「東京都 COCOA 専用ダイヤル」（令和2年10月30日開始）

接触確認アプリ「COCOA」により、濃厚接触の可能性のある旨通知があった方からの相談に対応。

② 品川区電話相談窓口の主な相談内容

有症状や患者との接触に関連した受診や検査に関する相談が多くを占めている。

(2) 患者対応

区内患者数 12,987人（令和3年11月14日現在）

- ① 入院・宿泊療養調整（都で一元的に実施）、移送、移送手配、積極的疫学調査
- ② 自宅療養者への健康観察、食料やパルスオキシメーターの配送等
体調悪化時のオンライン診療や往診の調整、入院調整
- ③ 医療費の公費助成
- ④ 自宅療養終了証明書の作成・発行

(3) まん延防止対応

- ① 患者の積極的疫学調査：感染源及び濃厚接触者の特定
- ② 自宅待機期間中の濃厚接触者への定期的な健康観察
- ③ 陽性者が判明した施設における濃厚接触者への出張 PCR 検査の実施
- ④ 他自治体との連携による調査、対応
- ⑤ 検疫所からの依頼による海外からの帰国者への健康監視等

(4) 品川区 PCR 検査センター（令和 2 年 5 月 12 日開設：医師会委託）

自院で PCR 検査を実施していない「かかりつけ医」が患者の PCR 検査が必要と判断した場合、区 PCR 検査センターを紹介し、センターで PCR 検査を実施する。（区内の感染状況が落ち着いているため、10 月 15 日より PCR 検査センターを休止中）
また、必要に応じクラスター発生施設等への出張検査も実施している。

2. 保健センターの対応状況

(1) 乳幼児健診・母子保健事業等

感染予防対策を講じ対象人数を減らす等、実施方法を変更して実施中。

両親学級は感染予防のため父親学級として実施。

なお、乳児健診については、区内の医療機関でも受診が可能。

(2) 精神保健のデイケア等事業および難病療養支援教室等

感染予防対策を講じ実施方法を変更して実施中。

(3) その他

新型コロナウイルス感染症への不安等に対する電話相談や来所者への個別対応

3. その他

(1) 区内新型コロナ診療・検査医療機関名の公表

品川区 HP に、区内の新型コロナ PCR 検査・抗原検査実施医療機関を公表した。

令和 3 年 11 月 5 日から公表し、随時更新している。

(2) 新型コロナ感染症講演会および意見交換会の開催（医師会と共催）

新型コロナウイルス感染症患者の診療経験が豊富な医師による講演会と、区内医療関係者による意見交換会を開催し、第 6 波へ向けて自宅療養者への健康観察を保健所に加え診断した医師や、医師の指示を受けた訪問看護師、医師の処方に基づき薬剤を配送した薬剤師等により対応することや、重症度に応じた区内病院の役割分担等について協議を行った。