

新型コロナウイルス感染症に係る保健所・保健センターの対応について

1. 保健所

(1) 新型コロナ受診相談（帰国者・接触者電話相談センター）

①相談受付件数

	2020/2/7～ 2021/6/13	6/14 (月)	6/15 (火)	6/16 (水)	6/17 (木)	6/18 (金)	6/19 (土)	6/20 (日)	累計
品川区電話 相談窓口	19,094	51	34	20	11	15			19,225
東京都発熱 相談センター※1)	286,109 ※10/30～	1,028	895	972	842	783	1,126	1,278	293,033
東京都 COCOA 専用ダイヤル※2)	7,118 ※10/30～	8	7	5	5	12	18	16	7,189

※1)「東京都発熱相談センター」（令和2年10月30日開設、24時間、土日祝日を含む毎日）

発熱等の症状を呈した方で、かかりつけ医がいなくて受診先に困っている場合等の相談に対応。

※2)「東京都 COCOA 専用ダイヤル」（令和2年10月30日開始）

接触確認アプリ「COCOA」により、濃厚接触の可能性のある旨通知があった方からの相談に対応。

②品川区電話相談窓口の主な相談内容

有症状や患者との接触に関連した受診や検査に関する相談が多くを占めている。

(2) 感染疑い者対応

PCR 検査を受けるための受診調整、検体採取、検体搬送等

(3) 患者対応

区内患者数 5,671 人（令和3年6月20日現在）

- ① 入院・宿泊療養調整（都で一元的に実施）、移送、移送手配、積極的疫学調査
- ② 自宅療養者への健康観察、食料やパルスオキシメーターの配送等
- ③ 入院医療費の公費助成
- ④ 自宅療養終了証明書の作成・発行

(4) まん延防止対応

- ① 患者の積極的疫学調査：感染源及び濃厚接触者の特定
- ② 濃厚接触者への14日間の健康観察と対応、PCR検査の実施や受診調整
- ③ 他自治体との連携による調査、対応
- ④ 検疫所からの依頼による海外からの帰国者への健康監視等

(5) 品川区 PCR 検査センター（令和 2 年 5 月 12 日開設：医師会委託）

自院で PCR 検査を実施していない「かかりつけ医」が患者の PCR 検査が必要と判断した場合、直接 PCR 検査センターを紹介し、センターで PCR 検査を実施する。

感染者数が増加し PCR 検査が必要な対象者が増加した場合は、検査日数を増加する等、柔軟に対応すると共に、必要に応じクラスター発生施設等への出張検査も実施している。

(6) 高齢者等施設への PCR 検査

令和 2 年 9～11 月、令和 3 年 2～3 月に高齢者等施設従事者へ PCR 検査を実施し、今年度も 6 月～7 月に実施中。7 月以降も定期的検査を実施する予定としている。

2. 保健センターの対応状況

(1) 乳幼児健診・母子保健事業等は感染予防対策を講じ対象人数を減らす等、実施方法を変更して実施中。両親学級は感染予防のため父親学級として実施。

なお、乳児健診については、区内の医療機関でも受診が可能。

(2) 精神保健のデイケア等事業および難病療養支援教室等は、感染予防対策を講じ実施方法を変更して実施中。

(3) 保健所で対応している、ワクチン担当の体制強化のため職員を派遣（事務業務および予約サポートセンター業務従事）。

(4) 新型コロナウイルス感染症への不安等に対する電話相談や来所者への個別対応。

3. その他

令和 2 年末から第 3 波により陽性者が急増したため、令和 3 年 1 月 25 日以降、重症化リスクに応じ優先度を決め感染源探索、濃厚接触者の特定等の積極的疫学調査を実施した。

その後、2 月下旬には陽性者報告が落ち着きを見せたため、令和 3 年 3 月 1 日以降、全ての陽性者に対し積極的疫学調査を再開した。