

新型コロナウイルス感染症に係る保健所・保健センターの対応について

1. 保健所

(1) 新型コロナ受診相談（帰国者・接触者電話相談センター）

①相談受付件数

	2020/2/7～ 2021/5/23	5/24 (月)	5/25 (火)	5/26 (水)	5/27 (木)	5/28 (金)	5/29 (土)	5/30 (日)	累計
品川区電話 相談窓口	18,714	44	26	40	26	10			18,860
東京都発熱 相談センター※1	262,459 ※10/30～	1,350	1,178	1,144	1,023	989	1,408	1,479	271,030
東京都 COCOA 専用ダイヤル※2	6,819 ※10/30～	19	9	24	25	24	23	9	6,952

※1 「東京都発熱相談センター」（24 時間、土日祝日を含む毎日）

発熱等の症状を呈した方で、かかりつけ医のいない場合や相談先に迷っている場合などの相談に対応。（10/30 開設）

※2 「東京都 COCOA 専用ダイヤル」

接触確認アプリ「COCOA」により、濃厚接触の可能性があった旨通知があった方からの相談に対応

②区相談センターの主な相談内容

平均相談件数は1月下旬から2月末にかけて減少してきたが、3月以降は感染者数の増加に伴い、相談件数が再び増加した。さらに、5月中旬に新型コロナウイルスワクチン接種券を送付したことに伴い、高齢者からのワクチンに関する相談が一時的に増加している。

(2) 感染疑い者対応

PCR 検査を受けるための受診調整、検体採取、検体搬送等

(3) 患者対応

区内患者数 5,398 人（令和3年5月30日現在）

- ① 入院・宿泊療養調整（都で一元的に実施）、移送、移送手配、積極的疫学調査
- ② 自宅療養者への健康観察、食料やパルスオキシメーターの配送等
- ③ 入院医療費の公費助成
- ④ 療養終了証明書の作成・発行

(4) まん延防止対応

- ① 患者の積極的疫学調査：感染源及び濃厚接触者の特定
- ② 濃厚接触者への14日間の健康観察と対応、PCR 検査の実施
- ③ 他自治体との連携による調査、対応

(5) 品川区 PCR 検査センター

地域のかかりつけ医が PCR 検査を必要と判断した場合、直接 PCR 検査センターを紹介し、センターで PCR 検査を実施する。

感染者数の増加に伴い、濃厚接触として PCR 検査が必要な対象者が増加した場合は、検査日数を増加する等、柔軟に対応している。

また、クラスターが発生した施設へも出張で検査を実施している。

(6) 高齢者等施設への PCR 検査

令和 2 年 9～11 月、令和 3 年 2～3 月に、高齢者等施設従事者への PCR 検査を実施し、今年度も 6 月に検査を予定している。

2. 保健センターの対応状況

(1) 乳幼児健診・母子保健事業等は感染予防対策を講じ対象人数を減らす等、実施方法を変更して実施中。両親学級は感染予防のため父親学級として実施。

なお、乳児健診については、区内の医療機関でも受診が可能。

(2) 精神保健のデイケア等事業および難病療養支援教室等は、感染予防対策を講じ実施方法を変更して実施中。

(3) 保健所に対応しているコールセンターへの応援は、3 月末で終了。今後は感染状況に応じ調整。

(4) 新型コロナウイルス感染症への不安等に対する電話相談や来所者への個別対応。

3. その他

令和 2 年末からの感染拡大、いわゆる第 3 波の影響を受け、令和 3 年 1 月 25 日から、陽性者の重症化リスクにより優先度を決めて濃厚接触者へ対応してきたが、令和 3 年 3 月 1 日以降、感染者数が落ち着きを見せたことより、すべての陽性者に対し感染源検索、濃厚接触者の特定等、積極的疫学調査を実施している。