

## 期限切れマイナンバーカードの紛失事故について

### 1. 事故概要

4月12日(月)、区役所第二庁舎3Fマイナンバー特設会場において、区民から回収した有効期限切れのマイナンバーカード1枚を、誤って紛失した。

19日(月)、カード所有者の保護者から「警察署から子どものカードを拾得したと連絡があった」と通報があり、紛失が判明した。

通常、回収したカードはその場で失効処理を行い、保管・破砕している。

紛失した当日は窓口が混雑していたため、急きょ隣接する別会場でカードの失効処理を行ったが、その後の保管状況がはっきりしていない。

23日(金)、カード所有者の保護者に対し謝罪。カードを回収、破砕した。

### 2. 漏えいした情報

カード所有者の氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー（個人番号）、顔写真

### 3. 再発防止策

#### (1) 従来処理

回収したカードは一定数蓄積して、複数の職員で破砕する。

#### (2) 今後の対応

回収したカードを、複数の職員で確認のうえ、その場で即時破砕する。

(令和3年4月27日から実施)