

LINE を活用した住民異動届出書等作成ツールの運用開始について

1. 目的

新型コロナウイルス感染症対策として、品川区役所 議会棟 3F 戸籍住民課における来庁者の滞在時間短縮と、待合スペースの混雑緩和を図る。
(9月補正予算議決)

2. 事業内容

来庁者があらかじめ LINE のチャットボット(Q&A 方式) と入力フォームで、住所や同じ世帯の家族情報を入力し、QR コード化したものを、戸籍住民課に設置してある申請書自動交付機付記載台(*)にかざすと、届書等が印刷される。来庁者は署名のみを行い、窓口提出する(窓口での記入時間短縮)。

(対応する届書等)

- (1) 印鑑登録証明書 交付申請書
- (2) 住民票の写し等 交付申請書
- (3) 転入・転出・転居届
- (4) 世帯変更届
- (5) 個人番号カード 券面記載事項変更届
- (6) 電子証明書 新規発行／更新申請書

*申請書自動交付機付記載台

マイナンバーカードを読み込ませると、申請書が印刷される記載台。
令和2年9月運用開始

3. 運用開始

令和3年1月25日(月)

4. 周知

区ホームページ、しなメール、LINE、SNS(Twitter, Facebook)、ポスター・チラシ等