区民委員会資料
令和３年１月１９日
地域振興部地域活動課

しながわ活力応援給付金事業の進捗状況について

１．内容

新型コロナウイルス感染拡大の影響による区民の負担を軽減し、区全体の活力を取り戻すため給付金を給付する。

（１）対象者　①令和２年４月２７日に品川区に住民登録がある方
②令和２年４月２８日から同年１２月３１日までに生まれて品川区に住民登録された新生児

（２）対象者数　①２２９，４８６世帯／４０６，９７８人　４月２７日登録者
②２，２５５世帯／２，２８４人（4/28～12/10 生まれ）へ申請書送付済み
約２００世帯（12/11～12/31 生まれ）へ申請書を発送する見込み

（３）給付金額　１人あたり３万円　中学生以下は５万円

２．スケジュール

（１）コールセンター開設	７月　１日（水）
（２）チャットボット運用開始	７月１３日（月）
（３）申請書発送	８月　５日（水）
（４）申請状況確認サービス運用開始	８月１８日（火）
（５）給付開始	８月２０日（木）
（６）申請期限（４月２７日登録者）	１１月１０日（火）

３．進捗状況（令和３年１月１３日現在）

（１）申請件数	①	２２２，７９４世帯（申請率：97.0%）
	②	２，０５４世帯
（２）支給済み世帯数	①	２２２，７７５世帯
	②	１，７５８世帯
（３）コールセンター問合せ件数		１５，６７８件
（４）チャットボット閲覧件数		９２，６２０件
（内、申請状況確認サービスの閲覧件数		６２，５６０件）

４．その他

（１）新生児分申請書発送（12/11～12/31 生まれ）	１月２２日（金）
（２）コールセンター・事務センター閉設予定	３月３１日（水）