

新型コロナウイルス感染症に係る保健所・保健センターの対応について

1. 保健所

(1) 新型コロナ受診相談（帰国者・接触者電話相談センター）

①相談受付件数

	2/7 ~ 12/31	1/1 (金)	1/2 (土)	1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)	1/6 (水)	1/7 (木)	累計
品川区電話 相談窓口	15,190				89	84	87	64	15,514
東京都発熱 相談センター※1	70,556 ※10/30~	2,002	2,394	3,180	2,883	2,187	2,334	2,327	87,863
東京都 COCOA 専用ダイヤル※2	3,630 ※10/30~	32	38	59	60	64	79	58	4,020

※1 「東京都発熱相談センター」（24 時間、土日祝日を含む毎日）

発熱等の症状を呈した方で、かかりつけ医のいない場合や相談先に迷っている場合などの相談に対応。（10/30 開設）

※2 「東京都 COCOA 専用ダイヤル」

接触確認アプリ「COCOA」により、濃厚接触の可能性があった旨通知があった方からの相談に対応。

②区相談センターの主な相談内容

一日当たりの相談件数は、12 月平均の 2 倍近くに増加しており、そのうち 5 割近くが発熱などの症状を有する方の受診や検査に関する事、次いで 3 割以上の方が、新型コロナの診断を受けた確定例との接触に関する相談となっています。

(2) 感染疑い者対応

新型コロナ外来受診調整、検体採取、検体搬送等

(3) 患者対応

区内患者数 2,651 人（1/7 現在）

① 入院・宿泊療養調整（都で一元的に実施）、移送、移送手配、積極的疫学調査

② 自宅療養者に対する健康状態の定期的な把握、相談等

(4) まん延防止対応

① 患者の積極的疫学調査。

② 積極的疫学調査によって探知した濃厚接触者に対する 14 日間の健康観察と対応、PCR 検査の実施（6/2 以降）。

③ 他自治体との連携による調査、対応。

④ 検疫で把握した新型コロナウイルス感染症に感染の恐れのある入国者に対する 14 日間の健康観察と対応。

⑤ 接触確認アプリで通知を受けた者に対する PCR 検査の実施。

(5) 品川区 PCR 検査センター（5/12 開設）

地域のかかりつけ医が PCR 検査を必要と判断した場合、かかりつけ医が直接 PCR 検査センターを紹介し、センターで PCR 検査を実施する。

12 月以降、感染者数の増加に伴い、濃厚接触として PCR 検査が必要な対象者が増加し、週 4 日の検査日数を、5 日にしたり、祝日がある週には、予め検査日数を増加する等、柔軟に検査数の増加に応じて対応を強化中。

(6) 新型コロナウイルスワクチン接種への対応

国は、令和 3 年 2 月中に新型コロナウイルスワクチン接種を、医療従事者から開始する予定で、市区町村へワクチン接種体制整備を指示している。区では職員体制を整え、区内医療機関等と協議の上、接種体制を整備していく。

2. 保健センターの対応状況

- (1) 乳幼児健診・母子保健事業等は 6 月から感染予防対策を講じ対象人数を減らす等実施方法を変更して実施中。両親学級は感染予防のため 7 月から父親学級として実施。
- (2) 精神保健のデイケア等事業は 6 月から、難病療養支援教室等は 7 月から、感染予防対策を講じ実施方法を変更して実施中。
- (3) 保健所で対応しているコールセンターへの応援は、継続して保健師を派遣。11 月から土日祝日の疫学調査と入院・宿泊調整等業務の応援についても保健師を追加派遣し、年末年始は更に増員派遣し対応。
- (4) 新型コロナウイルス感染症への不安等に対する電話相談や来所者への個別対応。

3. その他

新型コロナウイルス陽性患者の 1 日の報告数が令和 2 年末より 100 人を超える等、激増しており、感染者への即日の連絡や、確実な疫学調査の実施が難しくなっている。

感染者への即日連絡で、現在の症状、基礎疾患の有無を確実に聞き取ることは、重症化のリスクを事前に把握する上で非常に重要であることから、12 月下旬より、健康推進部・品川区保健所から応援職員を、また、令和 3 年 1 月中旬からは全庁の応援を得て対応している。