

マイナンバーカード 予約受付制の開始について

1. 目的

マイナンバーカード関連手続き来庁者の待ち時間解消、待合ロビーの三密状態解消を図るため、予約受付制を開始する。

2. 予約方法

- (1)インターネット：予約専用ページから希望日時を予約すると、予約内容のメールを送信される。(24時間365日受付)
- (2)電話：平日の8時30分～17時(年末年始を除く)

3. 運用開始（予定）

令和2年11月11日(水) から

4. 周知

カード交付のお知らせ(郵送)での案内、区ホームページ(チャットボット)、LINE

5. その他

11月中旬から、第二庁舎3階のマイナンバーカード特設会場の受付窓口を増やして対応にあたる。