

東京都発熱相談センターの開設について

秋冬のインフルエンザ流行期には発熱患者の問い合わせが増加することが予想され、また、普及が進んでいる新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）による通知を受けた方からの問い合わせも増加することが危惧されている。

そこで、これらに対応するため、東京都が発熱等の症状が生じた方で、かかりつけ医がない場合や相談先に迷う場合の相談に対応する「東京都電話相談センター」を設けワンストップで対応することとなった。

1. 発熱等の症状がある方の相談先

○かかりつけ医がいる方

日頃受診している医療機関に電話で相談する。

○かかりつけ医のいない方

「東京都発熱相談センター」に電話で相談する。

対応時間：24時間（土日祝日を含む毎日）

電話番号：03-5320-4592

2. COCOA 通知を受けた方

COCOA 専用ダイヤルを通知でお知らせ：土日祝日を含む24時間対応

3. 開始時期や周知

令和2年10月30日 午後5時から開始

同日、品川区HP、11月11日号広報にて周知

4. その他の相談先

以下の相談先については、変更なし

○新型コロナウイルス等に関する感染の予防等についての相談

- ・品川区電話相談窓口：03-5742-9108（月～金曜日 午前9時～午後5時）
- ・東京都電話相談窓口：0570-550571、FAX 03-5388-1396（午前9時～午後10時）
- ・厚生労働省電話相談窓口：0120-565-653、FAX 03-3595-2756（午前9時～午後9時）