区民委員会資料

令和4年7月25日

地域振興部地域活動課

**KDDI株式会社通信障害による児童見守りシステム（まもるっち）**

**への影響および対応について**

**１　KDDI株式会社の通信障害**

（１）期間

　　　令和４年７月２日（土）午前１時３５分頃から

７月５日（火）午後３時３６分

　　　※　７月４日午後３時に、ほぼ回復とKDDIより発表あり。

（２）影響のあったサービス

　　　　au携帯電話、UQ mobile携帯電話など、au回線利用事業者の通信ほか、最大3915万回線

※　アメダス、一部の金融・物流サービスなどにも影響ａｕ携帯電話網メンテナンス作業中に故障を検知

**２　児童見守りシステム（まもるっち）への影響と対応**

（１）　７月２日（土）午前７時３０分

まもるっちセンターで発報を受信できるが、通話ができない事象が生　じたため、まもるっちセンターから保護者に連絡をとり安全確認を実施した。

（２）　７月４日（月）午後２時００分

（１）と同様の事象が続いたため、夜間・休日モードに切り替えた。

（３）　７月５日（火）午後１時００分

まもるっちシステムの稼働確認が取れたため、通常モードに切り替えた。

※　まもるっちへの影響と対応については、その都度学校を通じ保護者への

メールを配信した。