**地域福祉計画改定に伴う区民アンケート調査について**

厚生委員会資料

令和４年７月２５日

福祉部福祉計画課

**１　実施目的**

令和５年度で計画期間満了となる「第３期品川区地域福祉計画」の改定作業を効果的かつ効率的に行うため、事前に区民アンケートを実施し、個人の日常生活や社会参加の状況、地域・世帯・個人が抱える課題等を調査する。

**２　品川区地域福祉計画（現行計画期間：令和元年度（平成３１年度）～令和５年度）**

高齢者、障害者、児童その他の福祉に関し、共通して取り組むべき事項を一体的に定め、各個別計画の上位計画として位置付けられるものであり、各個別計画では解決できない横断的な取組の推進や、地域での連携による生活課題の解決を目的に策定する（根拠法：社会福祉法第１０７条）。

**３　調査概要**

　（１）対象者

 　区内在住の１８～７９歳の方　５，０００人

 　※年齢、性別、住所などの比率を考慮して抽出

 　※サンプルは１，０００件程度（対象者の２０％）を収集予定

（２）アンケート項目案

別紙参照

（３）周知

　　　広報しながわ８月２１日号掲載、区ホームページ

　（４）調査・分析委託業者

三菱ＵＦＪリサーチ＆コンサルティング株式会社

代表取締役　池田　雅一

東京都港区虎ノ門五丁目１１番２号

**４　今後のスケジュール（予定）**

　　　　令和４年９月上旬　　　　　　　　　　　アンケート調査票発送

　　　　　　　　９月３０日（金）まで　　　　　アンケート調査票回答期間

　　　　令和５年度　　　　　　　　　　　　　　計画改定作業

　　　　令和６年度　　　　　　　　　　　　　　次期計画策定

品川区の地域福祉に関するアンケート調査のお願い（案）

　日ごろ、区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

　さて、品川区では、誰もが住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることを目指し、平成３１年４月に「第３期品川区地域福祉計画」を策定し、推進してきました。

この調査は、区民の皆様のふだんの暮らしのことなどについてお聞きし、令和６年度からの第４期品川区地域福祉計画策定および品川区の施策検討の参考とさせていただくことを目的としています。区内にお住まいの１８歳以上の方から５，０００人を無作為（ランダム）に抽出し、調査対象に選ばせていただきました。

ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理され、回答者が特定されることはありません。また、調査結果を調査の目的以外に使用することは一切ありません。

統計処理後の調査結果は、品川区の広報紙やホームページにて公開いたします。

　お忙しいところ誠にお手数をおかけしますが、次期計画策定とアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和４年９月

　　　　　　　　　　　　　　　　　　品川区　福祉部　福祉計画課

ご回答方法

ご回答方法は2つございます。いずれかの方法でご回答ください。

**(１)　同封した紙の調査票に直接回答**

* ご記入は、ボールペン、鉛筆、シャープペンシル等でお願いいたします。
* ご記入後、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**９月３０日（金）**までに
郵便ポストに投函ください。
* この調査票には、音声コード（Uni-Voice）を印刷しています。専用アプリ等で読み取ると、音声で内容が確認できます。

**(２)　次のURLまたはQRコードからアクセスし、ウェブで回答**

QR
コード

* URL： **https://～～～**
* **９月３０日（金）**までにウェブサイトにてご回答ください。

**※いずれかの方法で、1回ご回答いただければ結構です。**

音声コード

ご回答にあたってのお願い

1. お送りした封筒のあて名のご本人がご回答ください。何らかの理由でご本人のご回答が難しい場合、他の方がご本人の立場で代わりに回答いただいても構いません。
2. 調査票、返信用封筒へのご記名は必要ありません。
3. 回答は、**令和４年９月１日現在**の状況でお願いします。
4. 回答は、質問ごとに用意した選択肢の中から、あなたのお考えにあてはまる番号をお選びください。「その他」にあてはまる場合には、（　　）や、（自由記載欄）と書かれた枠の中に具体的な内容を記入してください。
5. 一部の方だけに答えていただく質問もあります。説明文にそってお答えください。
6. ご回答内容は、入力・集計作業等を事業者に依頼することがあります。その際に、情報管理において十分な水準を備える者を選定し、適切に取り扱われるよう、契約等によって定めます。
7. 本調査へのご協力は任意ですので、ご協力いただけない場合でも不利益を被ることはありません。

※障害のある方で代筆者がいない場合などは、個別に対応させていただきますので下記へ　お問い合わせください。

【この調査についての問い合わせ先】 品川区 福祉部 福祉計画課 地域包括ケア推進係

TEL：03-5742-6914 　FAX：03-5742-6797

音声コード

**品川区の
地域福祉に関するアンケート調査**

区民の皆様に、品川区の地域福祉に関する
アンケートにご協力をいただいております。

**回答の結果は、第4期品川区地域福祉計画（令和６年度から）の策定に向けての統計資料として活用されます。是非、ご協力ください。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **１** |  | **あなた自身のことについて** |

**問１　年齢（令和４年９月１日現在）をお答えください。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．18歳または19歳 | ６．60～64歳 |
| ２．20～29歳 | ７．65～69歳 |
| ３．30～39歳 | ８．70～74歳 |
| ４．40～49歳 | ９．75歳以上 |
| ５．50～59歳 |  |

**問２　世帯構成は次のどれですか。（１つに○）
※同一敷地または同一建物の場合は、同居としてお答えください。**

|  |  |
| --- | --- |
| １．ひとり暮らし | ４．二世代世帯（子と同居） |
| ２．夫婦のみ | ５．三世代世帯 |
| ３．二世代世帯（親と同居） | ６．その他（兄弟と同居など）（　　　　　　） |

**問３　職業をお答えください。（主なもの１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．会社などの役員・自営業 | ５．専業主夫・専業主婦 |
| ２．会社員 | ６．学生 |
| ３．公務員 | ７．無職 |
| ４．パート・アルバイト・派遣社員など | ８．その他（　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問４　お住まいの地区をお答えください。（１つに○）**

|  |
| --- |
| １．品川地区（北品川・東品川・南品川・西品川・広町） |
| ２．大崎地区（上大崎・東五反田・西五反田・大崎） |
| ３．大井地区（東大井・南大井・勝島・大井・西大井） |
| ４．荏原地区（小山台・小山・荏原・平塚・旗の台・中延・西中延・東中延・戸越・豊町・二葉） |
| ５．八潮地区（八潮） |

**問５　現在お住まいの住居での居住年数（令和４年９月１日現在）をお答えください。
（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．1年未満 | ３．５年～10年未満 |
| ２．１～５年未満 | ４．10年以上 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **２** |  | **あなたの現在の暮らしについて** |

**問６　あなたの、現在の他者との交流の頻度についてお答えください。（１つに○）**

**※仕事や学校、近所での付き合い、SNS等のオンライン上での交流など、場所や手段は問いません。**

|  |  |
| --- | --- |
| １．週４～５回以上 | ５．月１回程度 |
| ２．週２～３回程度 | ６．月１回未満 |
| ３．週１回程度 | ７．他者との交流はない（ほぼない） |
| ４．2週間に1回程度 |  |

**問７　問６で回答した「他者との交流の頻度」は、新型コロナウイルス感染症の流行以前と比べ、どのように変化しましたか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．以前よりも交流は多くなった | ３．以前よりも交流は少なくなった |
| ２．以前と変わらない | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問８　あなたは現在、どの程度、孤独であると感じることがありますか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．全くない | ４．時々ある |
| ２．ほとんどない | ５．しばしばある・常にある |
| ３．たまにある |  |

**問９　問８で回答した「孤独であると感じる」状況は、新型コロナウイルス感染症の流行以前と比べ、どのように変化しましたか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．以前よりも孤独を感じるようになった | ３．以前よりも孤独を感じなくなった  |
| ２．以前と変わらない  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**問10　あなたの、現在のご近所との関わり方についてお答えください。（１つに○）**

|  |
| --- |
| １．困りごとや悩みごとを相談する（される）ことがある |
| ２．上記までではないが、簡単な頼みごとや、物の貸し借りなどをすることがある |
| ３．会えば立ち話や情報交換などをする程度 |
| ４．会えばあいさつをかわす程度 |
| ５．付き合いはほとんどない |
| ６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**問11　あなたにとって望ましいと思うご近所との関わり方についてお答えください。（１つに○）**

|  |
| --- |
| １．困りごとや悩みごとを相談する（される）ことができる程度 |
| ２．上記までではないが、簡単な頼みごとや、物の貸し借りなどをすることができる程度 |
| ３．会えば立ち話や情報交換などができる程度 |
| ４．会えばあいさつをかわすことができる程度 |
| ５．付き合いはなくて良い |
| ６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **３** |  | **困ったときの相談について** |

**問12　あなたが、現在、日常生活を送る上で課題と感じることがあればお答えください。
（あてはまるものすべてに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．自分の健康や病気に関すること | ８．人間関係に関すること |
| ２．家族の健康や病気に関すること | ９．孤立・孤独に関すること |
| ３．収入・家計に関すること | 10．日常の買い物や移動に関すること |
| ４．子ども・子育てに関すること | 11．災害に関すること |
| ５．介護に関すること | 12．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ６．住まいに関すること | 13．特に生活課題はない |
| ７．仕事に関すること | 14．答えたくない |

**問13　日常生活を送る上で、自分自身では解決することが難しい課題はありますか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．ある | ３．分からない |
| ２．ない | ４．答えたくない |

**問14　自分自身では解決することが難しい課題が発生した場合、あなたは誰に/どこに相談しますか。（あてはまるものすべてに○）**

|  |
| --- |
| １．友人・知人、近所の人など身の回りの人に相談 |
| ２．民生委員や町会・自治会などの地域住民団体に相談 |
| ３．区役所、警察などの公的な機関や専門職に相談 |
| ４．相談先はあるが、相談はしない |
| ５．相談先がない（相談する人がいない） |
| ６．分からない |
| ７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問15　あなたの家族や親族のうち、現在、日常生活を送る上で課題を抱えている人はいますか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．いる | ３．分からない |
| ２．いない | ４．答えたくない |

**問16　家族や親族に解決することが難しい課題が発生した場合、家族や親族の抱えている課題について、あなたやあなたの家族は誰に/どこに相談しますか。（あてはまるものすべてに○）**

|  |
| --- |
| １．友人・知人、近所の人など身の回りの人に相談 |
| ２．民生委員や町会・自治会などの地域住民団体に相談 |
| ３．区役所、警察などの公的な機関や専門職に相談 |
| ４．相談先はあるが、相談はしない |
| ５．相談先がない（相談する人がいない） |
| ６．分からない |
| ７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問17　あなたから見て、地域の中に、何か困りごとがありそうな人や世帯、手助けが必要ではないかと思うような人や世帯はいますか。（１つに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．いる | ４．関心がない |
| ２．いない | ５．答えたくない |
| ３．分からない |  |

**問18　問17で、何か困りごとがありそうな人や世帯、手助けが必要ではないかと思うような人や世帯が 「１．いる」 と回答した方におたずねします。
それはどのような人や世帯ですか。（あてはまるものすべてに○）**

|  |
| --- |
| １．高齢者、高齢者のいる世帯 |
| ２．障害児や障害者、障害児や障害者のいる世帯 |
| ３．生活困窮者、生活困窮世帯（経済的に生活が厳しそうな人、世帯） |
| ４．子どもや子育て中の人、子どものいる世帯 |
| ５．外国籍の人、世帯 |
| ６．虐待の疑いがある人、世帯 |
| ７．ひきこもりの人、ひきこもりの人がいる世帯 |
| ８．地域から孤立している人、世帯 |
| ９．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**問19　何か困りごとがありそうな人や世帯、手助けが必要ではないかと思うような人や世帯に、あなたが気付いた場合、そのような人や世帯について、あなたは誰に/どこに相談しますか。
（あてはまるものすべてに○）**

|  |
| --- |
| １．友人・知人、近所の人など身の回りの人に相談 |
| ２．民生委員や町会・自治会などの地域住民団体に相談 |
| ３．区役所、警察などの公的な機関や専門職に相談 |
| ４．相談先はあるが、相談はしない |
| ５．相談先がない（相談する人がいない） |
| ６．分からない |
| ７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問20　あなたは、品川区にある以下の相談機関について知っていますか。（項目ごとに１つに○）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談機関 | 知っている | 名前は聞いたことがある | 知らない |
| ・　在宅介護支援センター（高齢分野） | １ | ２ | ３ |
| ・　支え愛・ほっとステーション（高齢分野） | １ | ２ | ３ |
| ・　地域拠点相談支援センター（障害分野） | １ | ２ | ３ |
| ・　子ども家庭支援センター | １ | ２ | ３ |
| ・　暮らし・しごと応援センター | １ | ２ | ３ |

**問21　問20の相談機関以外に、あなたが相談したことのある、もしくは相談したことはないが、知っている相談先はありますか。（自由記載）**

**※公的なもの（保健センター、児童センターなど）だけでなく、NPO（特定非営利活動法人）や民間の相談先でも結構です。**

|  |  |
| --- | --- |
| 相談したことのある、もしくは知っている相談先 | （自由記載欄） |

**問22　あなたは、成年後見制度について知っていますか。（1つに○）**

|  |
| --- |
| １．制度の内容を知っている（だいたい知っている） |
| ２．制度の名前は聞いたことがあるが、内容までは知らない |
| ３．制度の名前も内容も知らない |

|  |
| --- |
| **【成年後見制度とは】*** 成年後見制度は、認知症等により判断能力が低下した高齢者や知的障害者、精神障害者に対して、本人の契約や各種手続きを法律面で支援するとともに、適切な福祉サービスにつなげるなど生活面で支援し、本人の権利や財産を守ることを目的としています。
* 成年後見制度には、将来の不安に備えるための任意後見制度と、すでに判断能力が不十分な人のための法定後見制度の２つの種類があり、法定後見制度には、後見、補佐、補助の3つの類型があります。
* 任意後見制度は、十分な判断能力があるうちに、判断能力が低下した場合に備えて、あらかじめ本人自らが選んだ人（任意後見人）に、代わりにしてもらいたいことを契約（任意後見契約）で決めておく制度です。
* 法定後見制度は、家庭裁判所に申し立てることで成年後見人、保佐人、補助人を選び、サポートを受ける制度です。
 |

音声コード

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **４** |  | **地域活動やボランティア活動について** |

**問23　現在までの地域活動やボランティア活動への参加状況についてお答えください。
（項目ごとに１つに○）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 活動 | 参加している | 参加していた | 参加したことはない |
| ・町会・自治会の活動 | １ | ２ | ３ |
| ・子ども会やＰＴＡの活動 | １ | ２ | ３ |
| ・高齢者クラブの活動 | １ | ２ | ３ |
| ・地域でのボランティア活動 | １ | ２ | ３ |
| ・防災訓練、交通安全運動 | １ | ２ | ３ |
| ・おまつりや運動会などのレクリエーション活動 | １ | ２ | ３ |
| ・ひとり暮らし高齢者の安否確認や話し相手 | １ | ２ | ３ |
| ・地域内の防犯パトロール | １ | ２ | ３ |
| ・地域（高齢者・子育て）サロンの運営 | １ | ２ | ３ |
| ・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | １ | ２ |  |

**問24　問23で、地域活動やボランティア活動に「１．参加している」　「２．参加していた」と回答した方におたずねします。地域活動やボランティア活動への参加状況は、新型コロナウイルス感染症の流行以前と比べ、どのように変化しましたか。（１つに○）**

|  |
| --- |
| １．以前よりも参加するようになった |
| ２．以前と変わらない |
| ３．以前よりも参加しなくなった（参加できなくなった） |
| ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**問25　地域活動やボランティア活動への今後の参加意欲についてお答えください。（１つに○）**

|  |
| --- |
| １．引き続き参加したい |
| ２．今は参加していないが、今後参加してみたい |
| ３．今は参加していないし、今すぐは難しいが、いつかは参加してみたい |
| ４．参加したいとは思わない |
| ５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

音声コード

**問26　問25で「4．参加したいとは思わない」と答えた方におたずねします。参加したいと思わない**

**理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．仕事が忙しいため | ８．新しい活動場所に溶け込める自信がないため |
| ２．家事が忙しいため | ９．地域の人と関わりたくないため |
| ３．育児が忙しいため | 10．活動の場所や内容がわからないため |
| ４．介護が忙しいため | 11．家族や職場の理解・協力がないため |
| ５．興味がないため | 12．地域活動などは必要ないと思うため |
| ６．健康や体力に不安があるため | 13．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ７．経済的負担があるため |  |

**問27　あなたはどういうきっかけがあれば地域活動やボランティアに参加したいと思いますか。
（あてはまるものすべてに○）**

|  |  |
| --- | --- |
| １．誰かに誘われたら | ４．居場所（活動の場）があれば |
| ２．興味のある活動があれば | ５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ３．時間ができたら |  |

音声コード

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **５** |  | **品川区の地域福祉の施策について** |

**問28　地域で充実してほしい施策についてお答えください。（あてはまるものすべてに○）**

**※施策について、具体的な意見があれば、自由記載欄に記載してください。**

|  |
| --- |
| １．高齢者への支援 |
| ２．障害のある人への支援 |
| ３．生活困窮者（経済的に厳しい人）への支援 |
| ４．子育て世帯への支援 |
| ５．女性、子ども、高齢者、障害のある人等への虐待防止対策 |
| ６．地域で孤立している人への支援 |
| ７．福祉に関する相談体制の充実 |
| ８．家事や生活を支援する仕組みづくり |
| ９．地域住民の社会参加やつながりづくり |
| 10．健康づくりの推進 |
| 11．地域における災害時の体制整備や防災活動支援 |
| 12．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 13．特にない |

|  |
| --- |
| （自由記載欄） |

音声コード