区民委員会資料

令和4年2月22日

地域振興部地域活動課

令和３年特殊詐欺被害認知状況およびAI型特殊詐欺対策

アダプタの運用状況等について

**１　特殊詐欺被害認知状況**

**（１）被害認知状況（令和３年1～12月）**

**ア　都　内**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | オレオレ | 預貯金 | 還付金 | 詐欺盗 | 架空請求 | 融資等 | 合計 |
| 認知件数 | 815 | 777 | 891 | 652 | 164 | 20 | 3,319 |
| 　 | 前年比 | ＋249 | ＋99 | ＋191 | -88 | ＋5 | -33 | ＋423 |
| 被害額（万円） | 約66億2,000万円 |
|  | 前年比 | ＋約2億8,000万円 |

**イ　区　内**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | オレオレ | 預貯金 | 還付金 | 詐欺盗 | 架空請求 | 融資等 | 合計 |
| 認知件数 | 35 | 19 | 47 | 15 | 3 | 1 | 120 |
| 　 | 前年比 | ＋22 | ＋5 | ＋34 | -23 | -9 | ＋1 | ＋30 |
| 被害額（万円） | 約1億8,000万円 |
|  | 前年比 | ＋約5,000万円 |

**（２）被害認知の推移**



**（３）手口別認知状況（前年比）**



**（４）被害者年齢別（前年比）**

****

**２　AI型特殊詐欺対策アダプタ運用状況等**

**（１）概要**

　NTT東日本が提供する「特殊詐欺対策サービス」の機器設置費用（8,800円）を品川区が全額補助する事業（対象者：品川区在住65歳以上）

　　※　令和3年度予算　44万円（8,800円×50台）

　　　　令和3年8月から設置を開始　現在まで17件設置

**（２）品川区方式**

　　

**（３）被害防止事例**

　　令和4年1月6日、品川区の補助事業で設置したAI型特殊詐欺アダプタが、危険な電話内容を検知し、通報を受けた品川区が登録者に確認したことで、犯人からのアポ電であることが判明、荏原警察署が騙されたふり作戦を実行し、現金を受け取りに来た犯人を逮捕したもの。

**（４）その他**

　　ア　品川区における発報受理体制の確立

イ　警察との連携