区民委員会資料

令和3年2月22日

地域振興部地域活動課

町会・自治会活動活性化促進調査の実施状況について

１．目的

区では、平成28年度の「町会および自治会の活動活性化の推進に関する条例」（以下、「条例」とする。）の施行後、数多くの補助制度等を打ち出し、町会・自治会に対する支援を強化してきた。

今回、区内の全町会・自治会を対象とした調査を実施することで、条例施行による効果やその後の状況の変化等を正確に把握し、今後の新たな支援策の検討に活かしていく。

２．期間

令和２年度～令和３年度

３．予算

６，６００千円（令和２年度）

４．調査内容

（１）町会・自治会に関する文献等調査（実施済み）

約５０の市区町村（２３区含む）の条例や出版物等を調査した。

（２）地域センター職員に対するヒアリング調査（実施済み）

全１３地域センターの職員を対象にヒアリング調査を実施した。

① 町会・自治会からの相談内容

② 地域センター職員が感じる条例施行後の町会・自治会の変化

③ 新型コロナウイルス感染症の拡大に関する影響や対応

（３）町会・自治会に対するアンケート調査（実施済み）

区内全２０１町会・自治会を対象に４４項目のアンケート調査を実施した。

（調査票を郵送配布・回収）

回答数　１７１件（町会・自治会）　　　回答率　約８５．１％

① 平成26年度に実施した、町会・自治会に対するアンケート調査との経年変化

② 条例施行後の状況

③ 新型コロナウイルス感染症の拡大による、活動等への影響に関する項目

※「主な設問の回答」は、次頁のとおり。

主な設問の回答

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 選択肢 | 回答状況 | |
| Ｒ２年度 | Ｈ２６年度 |
| ＊特に重要な地域の課題  （上位３項目） | 防災に関する問題 | ２４１点 | ２５２点 |
| 安全対策や防犯に関する問題 | １８６点 | １８０点 |
| ひとり暮らし高齢者の問題 | １５９点 | １６２点 |
| ＊組織運営上  の課題  （上位３項目） | 役員の高齢化・なり手不足 | ４０３点 | ３９２点 |
| 活動従事者の固定化 | ２５７点 | ２１７点 |
| 区から依頼される仕事の増加 | ９４点 | １４９点 |
| 条例の認知度 | 条例の存在を知っている  (具体的な内容も知っている) | ８２％  (内２９％) | － |
| 条例施行後の状況  ・変化  ①区に求める支援 | 町会・自治会の各種事業実施に対する財政的な支援 | ５７％ | ６９％ |
| 住民に対して町会・自治会への加入や活動参加を促進するための施策 | ５５％ | ５５％ |
| 条例施行後の状況  ・変化  ②活動活性化や  加入促進への  効果（感触） | 区が町会・自治会活動に対して  積極的に支援するようになった  （と思いますか） | ７２％ | － |
| 住民の町会・自治会への新規加入が増加した（と思いますか） | １７％ | － |
| コロナ禍の活動 | 活動の中止 | ７４％ | － |
| 新たに感染防止活動を実施 | １７％ | － |
| オンラインを活用した会議の実施 | ３％ | － |

　＊『地域の課題』と『組織運営上の課題』の設問については、点数制（複数選択肢から

１～３位までを選び、１位は③点、２位は②点、３位は①点を加点）となっている。

（４）町会・自治会に対するカテゴリーごとのグループヒアリング調査（実施中）

　　令和２年１１月より実施し、現在までに１グループが完了した。

　　※新型コロナウイルス感染症拡大により、現在は調査を延期している。

|  |  |
| --- | --- |
| カテゴリー（予定） | 実施（予定） |
| 女性会長の町会・自治会 | 令和２年１１月１８日 |
| 区域内大型マンション有の町会・自治会 | 令和３年３月に延期 |
| 事業等が活発な町会・自治会 | 令和３年４月～  (令和３年度) |
| 組織基盤(体制)強化の工夫をしている町会・自治会 |
| ＩＣＴ等を活用している町会・自治会 |

５．令和３年度の調査予定

（１）上記の町会・自治会グループヒアリング調査の実施（３グループ程度）

（２）課題解決に向けた提案・支援拡充の検討（令和４年予算要求の準備 等）

（３）最終報告書および町会・自治会向け周知用報告書のとりまとめ